

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН GNRL №

(გარანტიური ტალონი, zəmanət talonu, երաշխարային կարտი, საგარანტიო ტალონი, certificat de garanție, талони кафолати, kepillik talony, kafolat taloni)

<p>Номер модели (номер модели, model nömrəsi, մոդել, მოდელის ნომერი, număr de model, шуморан кисмхой эхтиети, modelin belgisi, model raqami)</p>	<p>Дата покупки (дата покупки, alış tarixi, գնման ամսաթիվ, შეძენის თარიღი, data achiziției, таърихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana)</p>	
<p>Серийный номер (серийный номер, seriya nömrəsi, սերիական համար, სერიული ნომერი, numărul de serie, раками силсилави, targyf belgisi, seriya raqami)</p>	<p>ФИО, телефон и подпись покупателя (им'я, адреса та телефон покупця; ad, soyad, atasının adı, alıcının əlaqə nömrəsi və imzası; գնորդի ԱԿՎ, հնարահար և ստորագրությունը; სახელი და გვარი, ტელეფონი, მომხმარებლის ხელმოწერა; numele, prenumele, telefonul cumpărătorului; ному насаб, телефон ва имзой харидор; аlyjyнуy AFAa, telefony we goly; Xaridorning Familiyasi Ismi, telefon raqami va imzosi)</p>	
<p>Адрес продавца (им'я та юридична адреса продавця; satıcının ünvanı; վանատողի հասցեն; გამყიდველის მისამართი; adresa vânzătorului; сурораи фурушанда; satyjyнуy salgysy; sotuvchining manzili)</p>	<p>Подпись продавца (подпис продавця, satıcının imzası, վանատողի ստորագրությունը, გამყიდველის ხელმოწერა, semnătura vânzătorului, имзой фурушанда, satyjyнуy goly, sotuvchining imzosi)</p>	<p>Печать продавца (печатка продавця, satıcının möhürü, վանատողի կնիքը, გამყიდველის ბეჭედი, ștampila vânzătorului, मुखри фурушанда, satyjyнуy möhürü, sotuvchining muxri)</p>

Panasonic Corporation

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає на весь спектр продукції, що поставляється в Україну, гарантію виробника терміном на 3 (три) роки, за винятком:

1. Установчо-виробничі АТС; 2. Професійне відеообладнання; 3. Системи відеоспостереження; 4. Навушники і аксесуари.

Дана гарантія видається виробником як додаток до конституційних та інших прав покупця і ніяким чином не обмежує цих прав.

Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з'явилися недоліки, пов'язані з використанням неякісних матеріалів або через неякісне збирання при дотриманні натушних умов:

1. Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
2. Дана гарантія не діє, якщо причиною пошкодження чи дефекту є пожежа, блискавка або інші природні явища; попадання рідин всередину виробу; механічне пошкодження; неправильне використання, у тому числі підключення до джерел живлення, відмінних від наведених в інструкції з експлуатації; перепади напруги, використання підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношування; недбале поводження, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів та комах; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, яка не має відповідного сертифіката на здійснення подібних послуг, а також при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов і/або правил безпеки.
3. У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені чи санкціоновані виробником і не були відповідної якості чи не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.
4. Дана гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та акумулятори, голки звукознімача, антени та кабелі з'єднання, захисні екрани, мішки для сміття, сітки та ножі, насадки для епіляції, фільтри, щітки, картриджи, та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
5. Вартість робіт по монтажу або демонтажу придбаного товару не включена у вартість товару та не входить до переліку робіт, що виконуються в рамках даної гарантії або гарантійного обслуговування, і не входить в гарантійні зобов'язання.

Встановлення та підключення

Для встановлення придбаного обладнання Ви можете скористатися платними послугами спеціалістів Сервісних Центрів, які виконують усі необхідні роботи для нормального використання техніки.

Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний центр "Панасервіс" знаходиться за адресою: 03028, м. Київ, пров. Феодосійський, 12, тел. (063) 221-99-22. Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні).

Месенджер: +38-095-239-42-41 - для дзвінків через мобільну мережу та повідомлень через Viber, Telegram, WhatsApp, Imo, WeChat, Line.

Відомості про аксесуари та витратні матеріали www.panasonic.com.

Інформацію щодо ходу виконання ремонту можна отримати в «Інформаційній системі ремонтів» www.panasonic.com.

Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», вул. Васильківська, буд. 30, м. Київ, 03022, Україна.

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр техники, поставляемой на территорию стран: Азербайджан, Армения, Грузия, Молдова, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком на 3 (три) года.

Исключение составляют: 1. Мини-АТС; 2. Профессиональное видео; 3. Охранные системы; 4. Наушники и аксессуары.

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также установкой, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоусилителя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.

Обязанности по настоящей гарантии выполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых, а также информация о сервисном обслуживании доступны на сайте www.panasonic.com и в Информационных Центрах Panasonic по телефонам:

Азербайджан: +994-12-404-11-01 - для международных звонков и звонков из Азербайджана

Армения: 0-800-01-005 - звонки со стационарных телефонов в пределах Армении бесплатные

Грузия: 0-800-100-110 - звонки со стационарных и мобильных телефонов в пределах Грузии бесплатные

Молдова: +373-22-22-11-11, +373-79-52-11-11 - для международных звонков и звонков из Молдовы

Таджикистан и Туркменистан: +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи)

Узбекистан: +998-78-147-67-77 - для международных звонков и звонков из Узбекистана

Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонт» на сайте www.panasonic.com.

Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com.

Condiții de garanție pentru R. Moldova

Compania Panasonic Corporation acordă, pentru întregul spectru de producție care este livrat pe teritoriul R. Moldova, garanția producătorului pe termen de 3 (trei) ani, cu excepția: 1. Mini-STA; 2. Aparat video profesional; 3. Sisteme de securitate; 4. Căști și accesorii.

Garanția dată se acordă de producător ca completare a drepturilor constituționale și a altor drepturi ale cumpărătorului și nicidecum nu limitează aceste drepturi. Garanția este valabilă în cazul în care se va constata că produsul este defect din cauza materialelor sau a asamblării doar la respectarea următoarelor condiții:

1. Produsul trebuie să fie cumpărat pe teritoriul R. Moldova și să fie folosit în conformitate strictă cu instrucțiunile de exploatare și cu alte standarde și/sau reguli tehnice. Lista modelelor oficiale, prevăzute pentru utilizare pe teritoriul R. Moldova, este prezentată pe pagina Internet www.panasonic.com.
2. Prezența garanție nu este valabilă dacă defecțiunile au apărut în urma incendiului, fulgerului sau altor fenomene naturale; pătrunderii lichidelor înăuntrul produsului; vătămării mecanice; folosirii incorecte, inclusiv și a conectării la surse de energie diferite de cele indicate în instrucțiunea de exploatare; fluctuațiilor de tensiune, utilizării surselor de alimentare sau tensiunii de intrare majorate sau incorecte; uzurii; folosirii neglijente, inclusiv pătrunderii în produs a unor obiecte străine și a insectelor; reparației sau reglării efectuate de persoane neautorizate; instalării, adaptării, modificării sau exploatării cu încălcarea condițiilor tehnice și/sau condițiilor de securitate.
3. În cazul în care, în perioada termenului de garanție, o piesă sau careva piese ale produsului au fost înlocuite cu piese ce nu au fost livrate sau sancționate de producător, sau nu au fost de calitate corespunzătoare și nu puteau fi folosite în produsul respectiv, cumpărătorul pierde orice drepturi privind prezența garanție, inclusiv și dreptul la despăgubire.
4. Prezența garanție nu se extinde asupra programelor software, părților decorative și de corp, becurilor, bateriilor și acumulatorilor, acelor receptoare de sunete, antenelor și cablurilor de conexiune, ecranelor de protecție, sacilor pentru gunoi, sitelor și cuțetelor aparatelor de epilat, filtrelor, curelelor, periilor, furtunurilor, tuburilor, manșetelor, dispozitivelor șanjabile, burghiilor, discurilor de tăiat și șlefuit, benzilor pentru fierăstrău, manșoanelor și altor piese care au un termen limitat de folosire.
5. Costul lucrărilor de instalare sau demontare a bunului achiziționat nu este inclus în costul bunului, deasemenea nu este inclus în lista lucrărilor efectuate conform termenilor și condițiilor de garanție în vigoare și nu ține de obligațiunile de garanție.

Instalarea și conectarea

Pentru instalarea aparatului procurat, Dvs. Vă puteți folosi de serviciile cu plată ale specialiștilor organizațiilor autorizate și centrelor de deservire, care vor efectua toate lucrările necesare pentru funcționarea normală a tehnicii.

Obligațiunile privind garanția dată se efectuează pe teritoriul R. Moldova de centrele de deservire, lista cărora o puteți primi pe pagina Internet www.panasonic.com sau în Centrul Informațional Panasonic la numărul de telefon +373-22-22-11-11 sau +373-79-52-11-11 (pentru apeluri naționale, internaționale și apeluri din regiunea Transnistreană tariful apelurilor efectuate este în conformitate cu tarifele în vigoare ale operatorilor de telefonie).

Informația privind accesoriile și materialele consumabile este accesibilă pe pagina Internet www.panasonic.com.

Informația privind mersul lucrărilor de reparație este accesibilă în «Sistema informațională a reparațiilor» pe pagina Internet www.panasonic.com.

Azərbaycan üçün zəmanət şərtləri

Panasonic Corporation şirkəti Azərbaycan Respublikasına idxal olunan bütün spektr məhsullara 3 (üç) illik istehsalçı zəmanəti təqdim edir, 1. Mini-ATS-lər; 2. Peşekar video cihazları; 3. Mühafizə sistemləri; 4. Qulaqcıq və aksesuarlar istisna olmaqla.
Bu zəmanət istehsalçı tərəfindən istehlakçıların konstitusiyası və digər hüquqlarına əlavə kimi verilir və heç bir halda onların hüquqlarını məhdudlaşdırmır. Zəmanət aşağıda göstərilən şərtlərə riayət olunduğu halda, malın hissələrinin və yaxud quraşdırılmasının nasazlığı askara çıxarsa etibarlı sayılır.

1. Zəmanət səlahiyyətli idxalçı tərəfindən gətirilən və Azərbaycan ərazisində istifadə edilməsi nəzərdə tutulan mala aid edilir. Mal bütün istismar qaydalarına, texniki standartlara və / və ya təhlükəsizlik tələblərinə tam uyğun şəkildə istifadə olunmalıdır. Azərbaycan ərazisində istifadə oluna bilən modellərin siyahısı www.panasonic.com internet sahifəsində yerləşdirilmişdir.
2. Malın nasazlığı növbəti hadisələr baş verdiyi halda yaranarsa həmin zəmanət qüvvəsini itirəcək: yanğın, ildırım və digər təbii hallar, mayenin malın içinə daxil olması, mexaniki zədə, malın düzgün istismar edilməməsi, o cümlədən istismar qaydalarında göstərilən elektrik enerjisinə zidd olan enerjinin təbii qüvvənin daxil olması, elektrik şəbəkəsində gərginliyin qeyri standart olması nəticəsində, dağılıma, səhlənkər istifadə, malın içinə kənar əşyaların və həşəratların daxil olması, sertifikatı olmayan kənar şəxslər tərəfindən təmirin aparılması, texniki şərtlərin və təhlükəsizlik tələblərinin pozulması ilə həyata keçirilən quraşdırma, adaptasiya, modifikasiya və istismar.
3. Zəmanət müddəti ərzində malın hissəsi və yaxud hissələri istehsalçı tərəfindən təsdiq və təchiz edilməyən, lazımi keyfiyyəti olmayan, mal üçün yarasız digər hissə və yaxud hissələrlə əvəz edilərsə, istehlakçı zəmanət üzrə bütün hüquqlarını itirir.
4. Bu zəmanət proqram təminatına, korpus hissələrinə, lampalara (kəmərlər, diod və digər köməkçi işıqlandırıcılar), batareyalara və akkumulyatorlara, adapter iynələrinə, antenələrə, kəməllərə, qoruyucu ekranlara, zibil qablarına, torlara və bığaqlara, filtrlərə, şotkalara, kartriclərə, və digər qısa müddətli istismar dövrünə malik hissələrə şamil olunmur.
5. Alınmış malın montaj və ya demontaj işlərinin dəyəri malın qiymətinə daxil deyil, hazırkı zəmanətin və ya zəmanətli xidmətlərin çərçivəsində olan işlər sırasına aid deyil, o cümlədən, zəmanətli öhdəliklərə şamil deyil.

Quraşdırma və qoşulma

Alınmış malın quraşdırma edilməsi üçün və texnikanın normal istismarının təmin olunması üçün Siz servis mərkəzlərinin və səlahiyyətli təşkilatların mütəxəssislərinin pullu xidmətlərindən istifadə edə bilərsiniz.

Bu zəmanət üzrə öhdəliklər Azərbaycan Respublikasının ərazisində yerləşən səlahiyyətli servis mərkəzləri tərəfindən həyata keçirilir. Servis Mərkəzlərinin siyahısını Panasonic Məlumat Mərkəzindən, aşağıdakı nömrə +994-12-404-11-01 (zənglər Operatorun cari tarifinə uyğun olaraq ödənilir) və yaxud internet sahifəsi vasitəsilə əldə edə bilərsiniz www.panasonic.com.

Aksesuarlar və sərfiyyat materialları haqqında məlumat www.panasonic.com.

Təmirin gedişatı haqqında məlumatı «Təmirlərin Məlumat Sistemi» ndən www.panasonic.com sahifəsindən əldə edə bilərsiniz.

Երաշխիքի պայմանները Հայաստանի համար

Panasonic Corporation ընկերությունը Հայաստան մատակարարվող բոլոր ապրանքատեսակներին տալիս է արտադրողի երաշխիքը 3 (տարի) տարի ժամկետով:

Սույն երաշխիքը տալիս է արտադրողը ի հավելումն գնորդի սահմանադրական իրավունքների և ոչ մի կերպով չի սահմանափակում այդ իրավունքները:

Տվյալ երաշխիքը գործում է ապրանքում անսարքություն բացահայտելու դեպքում, որն առաջացել է մասերի, կամ դրանց հավաքման հետ կապված հետևյալ պայմանների դեպքում.

1. Երաշխիքը տարածվում է այն ապրանքի վրա, որը ներկրել է լիազորված ներմուծողը և նախատեսված է Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար: Ապրանքը պետք է օգտագործվի խիստ համապատասխան շահագործման կարգի, տեխնիկական ստանդարտների պահանջների և/կամ անվտանգության պահանջներին: Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար նախատեսված մոդելների ցանկը գետնդրված է www.panasonic.com ինտերնետ կայքում:
2. Տվյալ երաշխիքը չի գործում, եթե վնասման կամ թերության պատճառը հանդիսանում են հրդեհը, կաշծակ կամ բնական ուրիշ երևույթներ, սարքի մեջ հեղուկի ներթափանցումը, մեխանիկական վնասվածքները, ոչ ճիշտ շահագործումը, այդ թվում շահագործման հրահանգում նշված հոսանքի աղբյուրից բացի այլ աղբյուրից օգտվելը, լարման տատանումը, բարձր կամ ոչ ճիշտ սնուցման օգտագործումը կամ մուտքային լարումը: մաշվածությունը, անփույթ վերաբերմունքը, սարքի մեջ օտար մարմինների և միջատների ներթափանցումը, վերանորոգումը կամ կարգավորումը, որը կատարվել է նման սպասարկում իրականացնելու համապատասխան վկայական չունեցող անձը, եթե շահագործումն անմիջականորեն կապված է ձեռնարկատիրական գործունուության հետ, ինչպես նաև տեղադրումը, ձևափոխումը կամ շահագործումը տեխնիկական պայմանների և/կամ անվտանգության օրենքների խախտումներով:
3. Այն դեպքում, եթե երաշխիքային ժամկետում փոխանակվել են որևէ մաս, կամ մասեր այլ մասով կամ մասերով, որոնք չեն առաքվել կամ թույլատրվել արտադրողի կողմից, և որոնք չեն եղել համապատասխան որակի, կամ երանց չի կարելի կիրառել տվյալ ապրանքում, ապա գնորդը կորցնում է սվյալ երաշխիքային պարտականությունների հետ կապված բոլոր իրավունքները, ընդհուպ մինչև փոխհատուցում:
4. Սույն երաշխիքը չի տարածվում ծրագրային ապահովման, ձևավորման մասերի և իրանի, լամպերի, մարտկոցի, կուտակիչի, ձայնահանիչ ասեղի, պլեխավաքի և միացնող մալուխների, պահպանիչ էլրանի, աղբի տոպրակի, ցանցի և դանակի, գտիչների, խոզանակի, քարրիջի և շահագործման սահմանափակ ժամկետ ունեցող այլ դետալների վրա:
5. Ձեռք բերված ապրանքի մոնտաժման կամ ապամոնտաժման աշխատանքների արժեքը չեն ներառված ապրանքի գնի մեջ, չեն ներառվում սույն երաշխիքի կամ երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ցանկում, և չեն ներառվում երաշխիքային պարտականությունների մեջ:

Տեղադրումը և միացումը

Գնված ապրանքի տեղադրման համար դուք կարող եք օգտվել լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասնագետների վճարովի ծառայություններից, որոնք կկատարեն անհրաժեշտ բոլոր աշխատանքները ապրանքի կանոնավոր օգտագործման համար: Տվյալ երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի տարածքում ապահովում են սպասարկման կենտրոնները, որոնց ցանկը դուք կարող եք ստանալ Panasonic-ի ինֆորմացիոն կենտրոնում, հեռ. 0-800-01-005 Ֆիքսված հեռախոսացանցից ելքային գանգերը դեպի «800 հատուկ ծառայություն» անվճար են / գանգը անվճար է / կամ www.panasonic.com ինտերնետ-էջում Արևեստարների և ծախսվող նյութերի վերաբերյալ տեղեկությունը www.panasonic.com ինտերնետ-էջում Վերանորոգման ընթացքի վերաբերյալ տեղեկությունը հասանելի է «Վերանորոգումների ինֆորմացիոն համակարգ»-ում՝ www.panasonic.com ինտերնետ-էջում:

საგარანტიო პირობები საქართველოსთვის

კომპანია Panasonic Corporation საქართველოში მიწოდებული პროდუქციის მთელ სპექტრზე აძლევს მწარმოებლის გარანტიას 3 (სამი) წლის ვადით, გამონაკლისს წარმოადგენს: 1. მინი ატს; 2. დაცვის სისტემები; 3. ყურსასმენები და აქსესუარები. აღნიშნული გარანტია გაიცემა მწარმოებლის მიერ დამატებით მომხმარებლის კონსტიტუციურ და სხვა უფლებებთან ერთად და არავითარ შემთხვევაში არ ზღუდავს მათ. გარანტია მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ საქონელი ცნობილი იქნება გაუმართავად მასში გამოყენებული მასალების ან აწყობის გამო, შემდეგი პირობების დაცვით:

1. გარანტია ვრცელდება საქართველოს ტერიტორიაზე გამოსაყენებელ საქონელზე, რომელიც გამოყენებულ უნდა იქნას მკაცრად ინსტრუქციის, ტექნიკური სტანდარტების და უსაფრთხოების ნორმების შესაბამისად. ოფიციალური მოდელების სია განკუთვნილია საქართველოს ტერიტორიაზე მოგეშულია ინტერნეტ გვერდზე: www.panasonic.com
2. აღნიშნული გარანტია არ მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ დაზიანება გამოწვეულია ხანძარით, ჭექა-ქუხილით ან სხვა ბუნებრივი მოვლენებით; ნივთში სითხის მოხვედრით; მექანიკური დაზიანებით; არასწორი ექსპლუატაციით, მათ შორის ელექტროქსელში ჩართვით რომელიც არ შეესაბამება მომხმარებლის ინსტრუქციაში მითითებულ ნორმებს (მათ შორის გენერატორი), ძაბვის ცვალებადობით, შემოძვარი არასწორი ან ძალაში ძაბვის გამოყენებით; ცვეთით; გულგრილი მოპყრობით, მათ შორის ნივთში გარეშე სხეულების და მწერების მოხვედრით, რემონტით ან კორექტირებით, ასევე დაყენებით, ადაპტაციით, მოდიფიცირებით რომელიც შესრულებულია არავტორიზებული სერვის ცენტრის სპეციალისტების მიერ, ან ექსპლუატაციით ტექნიკური პირობების და/ან უსაფრთხოების ზომების დარღვევით.
3. საგარანტიო ვადის დროს თუ ნივთში გამოცვლილი იქნა ნაწილი ან ნაწილები რომელიც არ იყო მიწოდებული ან საჩქერებელი მწარმოებლის მიერ და ეს ნაწილები იყო არადაზიანებული ხარისხის და არ შეესაბამებოდნენ აღნიშნულ ნივთს, მაშინ მომხმარებელი კარგავს ამ გარანტიის ნებისმიერ უფლებას, მათ შორის ანაზღაურების უფლებასაც.
4. აღნიშნული საგარანტიო პირობები არ ვრცელდება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, მოპირკეთების დეტალებზე, კორპუსზე, ნათურაზე, ბატარეაზე, აკუმულატორულ ბატარეაზე, ხმის მომსახურ ნემსებზე, ანტენებზე, შემართებულ სადენებზე, დამცავ კარანზე, ნაგვის შემგროვებელზე, ზადებზე, დაენებზე, ფილტრებზე, ჯარისებზე, კატრიჯებზე და სხვა ნაწილებზე რომელთაც გააჩნიათ შეზღუდული მოხმარების ვადები.
5. კონდიციონერის მონტაჟი/დემონტაჟის სამუშაოს ღირებულება არ შედის ნივთის ღირებულებაში, არ შედის სამუშაოების ნუსხაში, რომლებიც სრულდება წინამდებარე გარანტიით ან საგარანტიო მომსახურებით და არ შედის საგარანტიო ვალდებულებებში.

დაყენება და მერთობა

შემდეგი ტექნიკის დასაყენებლად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ უფლებამოსილ ორგანიზაციას ან მომსახურების ცენტრებს რომლებიც ფასიან საფუძვლზე შეასრულებენ ყველა სამუშაოს თქვენი ნივთის ნორმალური მომხმარებისთვის. ამ საგარანტიო პირობების შესრულებას ახდენენ სერვის ცენტრები საქართველოს ტერიტორიაზე რომელთა შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ ჰანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში ტელეფონის ნომერზე 0-800-100-110 (უფასო ზარები ადგილობრივი და მობილური ტელეფონებიდან საქართველოს ტერიტორიაზე), ან ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com. ინფორმაცია აქსესუარების და სახარჯი მასალების შესახებ: www.panasonic.com. ინფორმაცია თქვენი ნივთის შეკეთების მიმდინარეობის შესახებ შეგიძლიათ იხილოთ: www.panasonic.com.

Шартҳои кафолати барои Тоҷикистон

Ширкати Panasonic Corporation ба ҳама гуна техникаҳои ба Тоҷикистон мефиристондагӣ, ба муҳлати 3 (се) сол кафолат истеҳсолкунанда медиҳад, ба ғайр аз: 1. Мини-АТС; 2. Видеоҳои касби; 3. Системаҳои амният; 4. Наушник ва замимаҳо.

Кафолати мазкур аз сӯи тавлидкунанда ба изофаи ҳукуки қонуни масрафкунанда буда ба ҳеч ваҷҳ ҳаққи ҳукуки конституционии харидорро маҳдуд намекунад.

Кафолати мазкур дар ҳолатҳои мавриди истифода қарор хоҳад гирифт, ки молҳои харидоришуда бо далоили хангоми замъу-зур қардан ва ё хангоми никои қардан иттифок уфтодааст ва ноқис маҳсуб шавад. Ин нуқта марбут ба шароити зайл аст:

1. Мол боясти фақат дар каламрави кишвари Тоҷикистон зайл харидори шуда бошад ва бояд қомилан мутобиқ ба муқаррароти баҳрабардории он ва бо истифода аз стандартҳои фанӣ ва тақозои амнати истифода шавад. Расми будани ин модел ва муддати эътебори замонатро аз сафҳои интернетии www.panasonic.com метавон барраси кард.
2. Кафолати мазкур дар ҳолатҳое, ки таҳриб шудан ва ё навоқис бар асари оташифшонӣ, раъду барқ, ва ё ҳаводиси дигари табиӣ; нуқси фанӣ; истефодани нодуруст аз ҷумла хангоми пайвасти ба манбаи барқ, ки мутаҳайир аз он ҷизе бошад, Ки дар муқаррароти баҳрабардории омадааст; таъмир ва ё дуруст қардан агар ин амал аз сӯи ашхосе, ки барои ироаи ҷунин ҳадамот сертификат надоранд ва ҳамчунин марбут ба таҳрибшудан аз сабаби расидан ба маводи моеъ, созоршудан, таҳири шакл ва ё бо нақзи шароити фанӣ ва мурурот намудани тақозои амнати ба истифода дода шуда бошад, эътибор надорад.
3. Дар ҳолатҳое, ки агар муддати эътебори кафолат бахше аз қисматҳои қола иваз шуда бошад, ки онро тавлидкунанда тақозо нақардааст ва оғохи надорад ҳамчунин дар ҳолатҳои ҳайриқаноатбахш будани қайфияти маводи истифодашуда, ки ба қолаи мазкур мутобиқ намебошад, дар он сурат масрафкунанда ҳаммаи ҳуқуқи худро, ки дар ин замонатнома омадааст аз даст медиҳад, ва ҳаққи ҷуброни ҳасоратро надорад.
4. Эътебори ин кафолатнома барои таъмини барнома ва ё компютерҳои бархе қисматҳои қола ва ё мавод: ламп, ботри, сузани садогир, антена, қоблҳои иртиботи, экранҳои дифои. Гарчин, сетка ва қорд, тур, шётка, қартридж ва ҷузъиёти дигар, ки муддати маҳдуди истифода доранд, интишор намешавад.
5. Арзиши қорҳои насби ва таъзияи қола ҳарида ба арзиши худӣ мол дохил қарда нашуудааст ва ба дар рӯйхати қорҳои берун аз доираи ин кафолат ё таъмини кафолати дохил намешаванд, ҳамчунин дар ӯҳдадорӣи кафолати ин арзиш дохил нест.

Насб ва баҳрабардори

Барои насби таҷхизати харидоришуда шумо метавонид аз ҳадамоти қола мутахассисони босалоҳияти созмон ва марокизи ҳадамоти истафода қунед, ки онҳо метавонанд ҳамаи қорҳои қола барои баҳрабардории қола аз дастҳои анҷом диҳанд.

Анҷоми вазиға тибқи замонати мазкур дар каламрави кишвари Тоҷикистон дар вақолати Марқазӣ Хизматрасонии Расми Panasonic аст, ки феҳристи онҳоро метавонед аз Марқазӣ Иттилоъотии Panasonic бо шумораи тел: +380 (44) 490-38-98 (зангҳои тибқи тарофаҳои операторҳои телеқамуникационӣ пардохт қарда мешаванд) ва ё аз сафҳои интернетии www.panasonic.com дарёфт намуд, иҷро хоҳад шуд.

Маълумот оиди таҷхизотҳои ва материалҳои хароҷоти www.panasonic.com.

Маълумот дар бораи рағби иҷрои таъмириҳои «Дар соҳаи барномаҳои маълумоти дастрасшаванда» www.panasonic.com.

Türkmenistan üçin kepillendirişniň şertleri

Panasonic Corporation kompaniýasy Türkmenistana getirilýän tehnikalaryň ähli görnüşine 3 (üç) ýyl möhletli öndürijiniň kepilligini berýär, kadadan çykma hökmünde indikiler bolup durýar: 1. Kiçi ATS; 2. Professional wideo; 3. Gorag ulgamlary; 4. Gulaklyklar we aksesuarlar.

Şu kepillik öndüriji tarapyndan sarp edijileriň konstitusion we beýleki düzgünlerine goşmaça hökmünde berilýär hem-de hiç haçan olary çäklendirmeyär. Şu kepillik eger-de haryt şu aşakdaky şertler berjaý edilende serişdeler ýa-da ýygnaalma sebäpli näsaz diýip ykrar edilse:

1. Kepillik Türkmenistanyň çäğine ulanylmaga niýetlenen haryda degişlidir. Haryt ulanyş boýunça görkezme, tehniki standartlara we/ýa-da howpsuzlyk boýunça talaplara berk laýyklykda ulanylmaly. Türkmenistanyň çäklerinde ulanylmaga niýetlenen modelleriň sanawy www.panasonic.com internet-sahypasynda ýerleşdirilen.
2. Şu kepillik haçan-da zeper ýetme ýa-da näsazlyk ýangyn, ýyldyrym ýa-da beýleki tebigy hadysalar; mehaniki zeper ýetme; nädogry ulanyş, şol sanda ulanyş boýunça gözükdirijide agzalanlardan tapawutlylykda sarp ediş çeşmelerine birikdirme; çendenäsa güýjenme netijesinde ulanyşdan çykma; könelme; sowuk-sala garaýyş, şol sanda önüme keseki zatlaryň we mör-möjekleriň düşmegi zerarly; abatlaýyş ýa-da sazlaýyş zerarly, eger-de ol şular ýaly hyzmatlary etmek üçin şahadatnamasy bolmadyk adam tarapyndan edilen bolsa, şeýle hem tehniki şertleriň we/ýa-da howpsuzlyk talaplarynyň bozulmagy bilen oturtmaklyk, uýgunlaşma, üýtgetme ýa-da ulanyş zerarly ýüze çykan halatlarda hakyky däldir.
3. Eger-de kepillik möhletiniň dowamynda harydyň bölegi ýa-da bölekleri öndüriji tarapyndan iberilmedik ýa-da sanksionirlenen, şeýle hem kanagatlanarsyz hilli we haryt üçin degişli däl bölek ýa-da bölekler bilen çalşyrylan bolsa, onda sarp ediji şu kepilligiň ähli islendik hukuklaryny, şol sanda öwez dolunmasy üçin hukugy ýitirýär.
4. Şu kepilligiň hereket edişi maskatnamalaýyn üpjünçilik, bezeg we korpus şaýlaryna, çyralara (gyzdyryş, ýagtylyk diod we beýleki kömekçi ýagtylandyryş), bataryýlere we akkumulýatorlara, ses aýryjynyň inçelrine, antenaere we birikdiriji kabellerw, gorag ekranlara, zir-zibil toplaýjylara, torlara we pýçaklara, epilýasiýa üçin nasadkalar, filtrlere, çotgalara, kartrijlere we çäkli ulanyş möhleti bolan şaýlara degişli däldir .
5. Satyn alynan harydyň gurnama ýa-da gaýtadan gurnama işleriniň bahasy harydyň bahasyna goşulmaýar, şu kepilligiň ýa-da kepillikli hyzmat edişniň çäginde ýerine ýetirilýän işleriň sanawyna girmeyär, we kepillendiriş borçnamalaryna girmeyär.

Oturtmak we birikdirmek

Satyn alnan enjamlary oturtmak üçin Siz ygtyýarly guramalaryň we hyzmat ediş merkezleriň tölegli hyzmatlaryndan peýdalanyň bilersiňiz, olar enjamlaryň kadaly ulanylyşy üçin ähli zerur bolan işleri geçireler.

Şu kepillik boýunça borçnamalar www.panasonic.com internet sahypasynda ýa-da Panasonic Malgumat beriş merkeziniň +38 (044) 490-38-98 telefon belgisi boýunça sanawy alyp bolýan, Türkmenistanyň çäginde Panasonic Ygtyýarlandyrylan Hyzmat ediş merkezlerinde ýerine ýetirilýär. (Kiyewdäki telefon, jaňlaryň nyrhnamasy hereket edýän operatorlaryň halkara nyrhnamasy boýunça amala aşyrylýar).

Aksesuarlar we sarp ediş materiallar baradaky maglumatlary www.panasonic.com alyp bilersiňiz.

Bejerişiň gidiji baradaky maglumatlar «Bejerişleriň Habar Ulgamynda» www.panasonic.com görkezilendir.

O'zbekiston uchun kafolat shartlari

Panasonic Corporation Kompaniyasi O'zbekiston davlatiga etkaziladigan texnik mahsulotlarning barcha spektriga ishlab chiqaruvchining kafolatini 3 (uch) yil muddatga taqdim etadi. Quyidagilar bundan mustasno: 1. Mini- ATS; 2. Professinal video; 3. Qo'riqlash tizimalari; 4. Naushnik va aksesuarlar. Ushbu kafolat ishlab chiqaruvchi tomonidan iste'molchining konstititsiyaviy va boshqa huquqlariga ilova sifatida beriladi va hech bir vaziyatda ularni chegaralamaydi.

Quyida keltirilgan shartlarga rioya qilganda, yig'ish yoki sifatsiz material tufayli tovar nosoz deb topilsa, ushbu kafolat kuchga kiradi:

1. Kafolat faqat O'zbekiston hududida ishlatish uchun mo'ljallangan tovarlarga beriladi. Tovar texnikadan foydalanish yo'riqnomalariga asosan, texnik standartlardan foydalanish va/yoki xavfsizlik qoidalariga qat'iy muvofiq ishlatilishi shart. O'zbekiston hududida ishlatish uchun mo'ljallangan modellarning ro'yxati www.panasonic.com saytida joylashtirilgan.
2. Ushbu kafolat quyida keltirilgan vaziyatlarda haqiqiy emas: Yong'in, momaqaldiroq, yoki boshqa tabiiy ofatlar oqibatida ishdan chiqishi yoki buzilishi; mexanik ta'sir ostida ishdan chiqishi; foydalanish yoriqnomasida keltirilganlardan tashqari texnikadan noto'g'ri foydalanish va elektr manbaasiga ulanish oqibatida; kuchlanish o'zgarishida, yuqori yoki noto'g'ri elektr toki energiyasini yoki kirish kuchlanishidan foydalanish; emirilish oqibatida; befarq munosabatda bo'lish oqibatida, mahsulotga begona ashyolar va xashorotlar tushishi oqibatida; sozlash va tiklash ishlari ushbu xizmatlarni bajarish uchun sertifikatini bo'lmagan shaxs tomonidan bajarilgan bo'lsa va installatsiya, adaptatsiya, modifikatsiya yoki ekspluatatsiya jarayonida texnik shartlar yoki xavfsizlik talablariga rioya qilinmagan bo'lsa.
3. Agar kafolat muddati davrida tovarning qism yoki bo'lak, qismlar yoki bo'laklarga almashtirilgan bo'lsa yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan almashtirilgan yoki sanksiya berilmagan bo'lsa va sifati past va shu mahsulotga nomunosib bo'lsa, iste'molchi ushbu kafolatning barcha huquqlarini, qoplash huquqini ham yoqatadi.
4. Ushbu kafolat programma ta'minotiga, korpus detallariga, lampalarga (cho'g'lash, svetodiodli va boshqa qo'shimcha yoritishlar), batareya va akkumulyatorlarga, tovush pasaytiradigan ignalarga, antenna va ulovchi kabellarga, himoya ekranlariga, chiqindi to'plagichlarga, chetka va pichoqlarga, filtrlarga, shetkalarga, kartridjlarga va boshqa foydalanish muddati chegaralangan detallarga berilmaydi.
5. Xarid qilingan tovarning yig'ish va demontaj qilish bo'yicha ishlarning narxi tovarning narxiga kiritilmagan. Mazkur kafolat doirasida, yoki kafolat xizmatida bajariladigan ishlar ro'yxatiga kiritilmagan, va kafolat majburiyatlariga kirmaydi.

O'rnatish va ulash

Sotib olingan uskunani o'rnatish uchun Siz mas'ul tashkilotlar va xizmat ko'rsatuvchi markazlar xodimlarining to'lovli xizmatlaridan foydalanishingiz mumkin, ular texnikani normal holatda ishlatish uchun barcha kerakli ishlarni bajarishadi.

Ushbu kafolat O'zbekiston hududida bajariladi, tegishli tashkilotlar va xizmat ko'rsatuvchi markazlar ro'yxatini «Panasonic» Axborot Servis markazlarining www.panasonic.com Internet sahifasi orqali, yoki «Panasonic» Axborot Markazining telefoni: +998 (78) 147-6777 (Qo'ng'iroqlarga to'lovlar aloqa operatorlarining amaldafi tariflariga ko'ra amalga oshiriladi) orqali olishingiz mumkin.

Aksesuarlar va sarflash materiallari haqida ma'lumot: www.panasonic.com.

Tuzatish ishlari bo'yicha ma'lumot «Tuzatish ishlarning axborot tizim» ida: www.panasonic.com.

Panasonic

www.panasonic.com

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.