

# Panasonic

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

(გარანტიური ტალონი; zamanət talonu; երաշխիքային կտրոն; საგარანტო ტალონი; certificat de garantie; талони кафолати; kepillik talony; kafolat taloni)



G N R L 0 0 1 0 0 0 0 0

<p><b>Номер модели</b> (номер модели; model nömrəsi; მოდელი; მოდელის ნომერი; număr de model; шумораи навъ; modelii belgisi; model raqami)</p>	<p><b>Дата покупки</b> (дата покупки; alış tarixi; գնման ամսաթիվ; შეძენის თარიღი; data achiziției; таърихи харид; satyn alnan senesi; xarid qilangan sana)</p>	
<p><b>Серийный номер</b> (серийный номер; seriya nömrəsi; սերիալակն համար; სერიული ნომერი; numărul de serie; раками силсилави; targy belgisi; seriya raqami)</p>	<p><b>ФИО, телефон и подпись покупателя</b> (им'я, адреса та телефон покупця; ad, soyad, atasının adı, alıcının elaqə nömrəsi və imzası; Գևորգի Ա.Ա.Ն., հեռախոսը և ստորագրությունը; სახელი და გვარი, ტელეფონი, მომხმარებლის ხელმოწერა; numele, prenumele, telefonul cumpărătorului; ному насаб, телефон ва имзон харидор; аlyjyнуң АFAа, телефоны we goly; xaridorning familiyasi ismi, telefon raqami va imzosi)</p>	
<p><b>Адрес продавца</b> (им'я та юридична адреса продавця; satıcının ünvanı; Կանադոյի հասցեն; გამყიდველის მისამართი; adresa vânzătorului; сурогаи фурушанда; satyjnyñ salgysy; sotuvchining manzili)</p>	<p><b>Подпись продавца</b> (подпись продавца; satıcının imzası; Կանադոյի ստորագրությունը; გამყიდველის ხელმოწერა; semnătura vânzătorului; имзон фурушанда; satyjnyñ goly; sotuvchining imzosi)</p>	<p><b>Печать продавца</b> (печатка продавця; satıcının möhürü; Կանադոյի կնիքი; გამყიდველის ბეჭედი; stampila vânzătorului; мухри фурушанда; satyjnyñ möhüri; sotuvchining muxri)</p>

## Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана Туркменистана, Узбекистана, Украины

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой на территории вышеперечисленных стран гарантию производителя сроком на 3 (три) года с даты приобретения, за исключением следующих категорий:

1. Наушники, микрофоны, гарнитура – 1 (один) год гарантии.
2. Мини АТС – 5 (пять) лет гарантии.

При использовании плат расширения и системных аппаратов с моделями, не предназначенными для использования на территории СНГ, покупатель лишается права получения дополнительной гарантии (в этом случае гарантийный срок составляет 1 год).

3. Кондиционеры – 3 (три) года гарантии.

Для надежной и долговременной работы кондиционера Panasonic настоятельно рекомендуем проводить периодическое техническое обслуживание, включающее чистку наружного блока, промывку теплообменников, чистку фильтров, дозаправку хладагентом и т.д.

**Компрессор**, который является составной частью кондиционера – 5 (пять) лет гарантии.

По окончании срока действия основной (1-летней /3-летней) гарантии, данная гарантия покрывает только стоимость компрессора, то есть не включает стоимость работ Сервисного Центра и расходных материалов, связанных с заменой компрессора.

4. Видеопроекторы.

**DLP-проекторы** с лазерными или ламповыми источниками света – 3 (три) года гарантии с даты приобретения или **20000 часов общей** наработки проектора (в зависимости от того, что наступит ранее). Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матрицы DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора, а также на неисправности, вызванные проникновением внутрь проекторов масляного тумана от генераторов дыма (дым-машин).

**LCD-проекторы** – 3 (три) года с даты приобретения или **3000 часов наработки проектора** (в зависимости от того, что наступит ранее);

**На лампы, поставляемые в комплекте с DLP- или LCD-проектором**, распространяется гарантия, составляющая **1000 часов наработки лампы**.

**На лампы, поставляемые отдельно от DLP- или LCD-проектора**, распространяется гарантия, составляющая **90 дней с даты приобретения, без ограничения наработки лампы или 500 часов наработки лампы, но не более 1 (одного) года с даты приобретения**.

ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или не светящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

5. Системы видеонаблюдения – 5 (пять) лет гарантии.

6. Профессиональное видеоборудование.

Профессиональное видеоборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микро P2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – 5 (пять) лет гарантии. Профессиональное видеоборудование серии AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT-, кроме аксессуаров – 3 (три) года гарантии.

P2-карты и микро P2-карты (серии AJ-P2) – 1 (один) год гарантии. Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AW-H, отдельно поставляемые объективы и проч.) – 1 (один) год гарантии.

Аксессуары (серии AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – 3 (три) года гарантии. Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами

Panasonic – 3 (три) года гарантии.

7. Аккумуляторные батареи для ноутбуков и планшетов – 6 (шесть) месяцев гарантии.

8. Автомобильные и промышленные аккумуляторы – 2 (два) года гарантии.

9. Солнечные панели – 15 (пятнадцать) лет гарантии.

<sup>1</sup> 5-летняя (Мини-АТС п.2 и Системы видеонаблюдения п.5) и 3-летняя (Кондиционеры воздуха п.3) гарантии предоставляются только при установке изделия Авторизованным Установщиком Panasonic, в противном случае гарантийный срок составляет 1 год. Координаты Авторизованных Инсталляционных центров можно получить на Интернет-странице [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) или в Информационном центре Panasonic.

Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара (одного/нескольких из его блоков) не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства. Работы по монтажу/демонтажу одного из блоков товара для проведения гарантийного ремонта выполняются компанией, установившей изделие.

<sup>2</sup> Проверка поставки конкретного аппарата в Азербайджан, Армению, Грузию, Молдову, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украину – осуществляется по серийному номеру на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребителю необходимо предоставить представителю Сервисного Центра документ, подтверждающий покупку оборудования.

## Условия гарантии

**Предостережение:** пожалуйста, убедитесь, что продавец полностью, четко и правильно заполнил гарантийный талон.

Данная гарантия выдается производителем в дополнение к конституционным и другим правам покупателя и никоим образом не ограничивает этих прав.

**Данная гарантия будет действовать в случае обнаружения в данном изделии недостатков, возникших в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:**

1. Гарантийные обязательства Panasonic распространяются только на модели товаров, предназначенные для поставок и реализации на территории страны, в которой осуществляется сервисное обслуживание, а также товары, приобретенные в этой стране и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и другими техническими стандартами и правилами безопасности.

2. Обязанности по настоящей гарантии на территории вышеперечисленных стран исполняются Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic. Перечень Авторизованных Сервисных Центров Panasonic можно получить на Интернет-странице [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) или в Информационном Центре Panasonic по телефону +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи).

3. Данная гарантия не действует, если причиной повреждения или дефекта является пожар, молния или другие природные явления; механическое повреждение; неправильное использование, в том числе подключение к источникам питания, отличным от приведенных в инструкции по эксплуатации; перепады напряжения, использование повышенного или несоответствующего входного напряжения; износ; небрежное обращение, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых или жидкости; ремонт или наладка, произведенные не представителем Авторизованного Сервисного Центра Panasonic; если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; а также установка, переработка, модификация или использование с нарушением технических условий и/или правил безопасности.

4. В том случае, если в течение гарантийного срока в изделии были заменены часть или части, которые не были поставлены или проверены производителем и которые были несоответствующего качества, либо не предназначены для использования в данном изделии, покупатель лишается любых прав, обусловленных данным гарантийным обязательством, включая право на возмещение.

5. Данная гарантия не распространяется на программное обеспечение, части отделки и корпуса, лампочки, батарейки и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и кабели соединения, защитные экраны, мешки для мусора, сетки и ножи, головки и насадки для эпиляторов, фильтры, ремни, щетки, шланги, трубки, картриджи, сменные насадки и другие детали, имеющие ограниченный срок использования.

6. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара (одного/нескольких из его блоков) не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

## Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає весь спектр продукції, що постачається в Україну, гарантію виробника терміном на 3 (три) роки від дати здійснення покупки, за винятком наступних категорій:

**1. Навушники, мікрофони, гарнітура – 1 (один) рік гарантії.**

**2. Установчо-виробничі АТС – 5 (п'ять) років гарантії.<sup>1,2</sup>**

При використанні плат розширення і системних апаратів з моделями, що не є призначеними для використання на території України, покупець втрачає право на отримання 5-ти річної гарантії, а отже гарантійний термін становитиме 1 (один) рік.

**3. Кондиціонери – 3 (три) роки гарантії.<sup>1,2</sup>**

Гарантія на компресор, що є складовою частиною кондиціонера – **5 (п'ять) років**. По закінченню терміну дії трирічної гарантії дана гарантія покриває лише вартість компресора, тобто не включає вартість робіт Сервісного центру, пов'язаних із заміною компресора та витратних матеріалів. Компанія Panasonic Corporation рекомендує: роботи по встановленню, запуску та періодичному технічному обслуговуванню кондиціонерів повітря мають проводитись фахівцями, що мають теоретичні й практичні знання та дозволи для проведення таких робіт. Дотримання технології встановлення, запуску та проведення періодичного технічного обслуговування – важлива умова для забезпечення надійної та багаторічної роботи обладнання.

**4. Відеопроєктори<sup>1,3</sup>**

**DLP-проєктори** з лазерними або ламповими джерелами світла – **3 (три) роки гарантії з дати придбання або 20000 годин загального напрацювання проєктора** (в залежності від того, що настане раніше). Гарантійні обов'язки не розповсюджуються на пошкодження матриць

DLP-проєкторів, викликаних потраплянням лазерного променя в об'єкти проєктора, а також на несправності, викликані потраплянням всередину проєкторів масляного туману від генераторів диму (дим-машин).

**LCD-проєктори – 3 (три) роки з дати придбання або 3000 годин напрацювання проєктора** (в залежності від того, що настане раніше);

На лампи, що постачаються в комплекті з DLP- або LCD-проєктором, розповсюджується гарантія, що складає **1000 годин напрацювання лампи**. Лампи, що постачаються окремо від DLP- або LCD-проєктора, мають гарантійний термін **90 днів з дати придбання без обмеження напрацювання лампи або 500 годин напрацювання лампи, але не більше 1 (одного) року з дати здійснення покупки.**

ЖК-панелі в LCD-проєкторах і DMD-матриці в DLP-проєкторах є складними технічними компонентами, що допускають наявність пікселів, що світяться або не світяться (чорних, білих або кольорових).

**5. Системи відеоспостереження – 5 (п'ять) років гарантії.<sup>1,2,3</sup>**

**6. Професійне відеообладнання.<sup>1,2,3</sup>**

Професійне відеообладнання з вбудованими пристроями зчитування P2-карт і/або мікро P2-карт серій AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG – **5 (п'ять) років гарантії.**

Професійне відеообладнання серій AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT-, окрім аксесуарів – **3 (три) роки гарантії.**

P2-карти й мікро P2-карти серій AJ-P2 – **1 (один) рік гарантії.**

Аксесуари серій AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, окремо придбані об'єкти та інш. – **1 (один) рік гарантії.**

Аксесуари серій AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF – **3 (три) роки гарантії.**

Змінні об'єктиви, що поставляються в комплекті з камерами Panasonic – **3 (три) роки гарантії.**

**7. Акумуляторні батареї для ноутбуків і планшетів – 6 (шість) місяців гарантії.**

**8. Автомобільні й промислові акумулятори – 2 (два) роки гарантії.**

**9. Сонячні панелі – 15 (п'ятнадцять) років гарантії.**

<sup>1</sup> 5-ти річна гарантія (Установчо-виробничі АТС п.2 і Системи відеоспостереження п.5) надається за умови установки виробу Авторизованим Установником Panasonic, інакше гарантійний термін складе 1 (один) рік. Координати Авторизованих Інсталяційних Центрів можна отримати на Інтернет-сторінці [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) або в Інформаційному центрі Panasonic.

<sup>2</sup> Вартість робіт по монтажу/інсталяції/установці або демонтажу/деінсталяції придбаного товару (одного/декількох з його блоків) не входить в вартість товару, не входить в перелік робіт, що виконуються в рамках гарантійного обслуговування, і не входить в гарантійні обов'язки. Роботи по монтажу/демонтажу одного з блоків товару для проведення гарантійного ремонту виконуються компанією, яка встановлювала виріб.

<sup>3</sup> Перевірка постачання конкретного виробу в Україну здійснюється по серійному номеру на сайті [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) у розділі «Офіційні моделі». При розходженні термінів закінчення гарантії, вказаних на сайті та в гарантійному талоні, Споживачу необхідно надати представнику Сервісного Центру документ, що підтверджує покупку виробу.

## Умови гарантії

**Застереження:** будь ласка, переконайтесь у тому, що продавець повністю, чітко та вірно заповнив гарантійну картку.

Дана гарантія надається виробником як додаток до конституційних та інших прав покупця і ніяким чином не обмежує цих прав.

**Дана гарантія буде чинною у разі виявлення в даному виробі недоліків, які виникли у зв'язку з матеріалами чи збиранням при дотриманні наступних умов:**

1. Гарантійні обов'язки Panasonic розповсюджуються тільки на моделі товарів, що призначені для постачання і реалізації на територію країни, в якій проводиться сервісне обслуговування, а також на товари придбані в цій країні, й пройшли сертифікацію на відповідність стандартам цієї країни. Вибір має використовуватись у суворій відповідності з інструкцією по використанню та іншими технічними стандартами і правилами безпеки.
2. Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний центр «ДТС» знаходиться за адресою: 04211, м. Київ, вул. Турівська, 31, тел. **(044) 364-73-94**. Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: **+380-44-490-38-98** (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); **0-800-309-880** (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні). Інформацію щодо ходу виконання ремонту можна отримати в «Інформаційній системі ремонтів» [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», провулок Охтирський, буд. 7, м. Київ, 03022.
3. Дана гарантія не діє, якщо причиною пошкодження чи дефекту є пожежа, блискавка або інші природні явища; механічне пошкодження; неправильне використання, у тому числі підключення до джерел живлення, що відрізняються від наведених в інструкції з експлуатації; перепади напруги, використання підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношування; недбале поводження, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів, комах, рідин; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, що не є представником Авторизованого Сервісного Центру Panasonic; якщо виріб призначений для особистих(побутових, сімейних) потреб, використовується для підприємницької діяльності, та інших цілей, що не відповідають його прямому призначенню; при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов і/або правил безпеки.
4. У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені чи санкціоновані виробником і не були відповідної якості чи або не є сумісними для використання з товаром, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.
5. Дана гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та акумулятори, голки звукознімача, антени та кабелі з'єднання, захисні екрани, мішки для сміття, сітки та ножі, головки та насадки для епіляції, фільтри, щітки, картриджі, та інші деталі, що мають обмежений термін використання. Відомості про аксесуари та витратні матеріали представлені на Інтернет сторінці [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).
6. Вартість робіт по монтажу/інсталяції/установці або демонтажу/деінсталяції придбаного товару (одного чи декількох з його блоків) не включена у вартість товару та не входить до переліку робіт, що виконуються в рамках даної гарантії або гарантійного обслуговування, не входить в гарантійні зобов'язання.

## Azərbaycan üçün zəmanət şərtləri

Panasonic Corporation şirkəti Azərbaycan Respublikasına idxal olunan bütün spektr məhsullara alındığı tarixdən etibarən 3 (üç) illik istehsalat zəmanəti təqdim edir. Aşağıda sadalananlar istisna olmaqla:

**1. Qulaqcıq, mikrofon və aksesuarlar – 1 (bir) il zəmanət.**<sup>\*1</sup>

**2. Mini-ATS-lər – 5 (beş) il zəmanət.**<sup>\*1</sup>

Azərbaycan ərazisində istifadəsi nəzərdə tutulmayan artırım platası və sistem aparat modellərinin istifadəsi zamanı müştəri əlavə zəmanət alma hüququndan məhrum edilir. (Bu halda zəmanət müddəti sadəcə 1 il təşkil edir).

**3. Hava kondisionerləri – 3 (üç) il zəmanət.**<sup>\*1</sup>

Panasonic kondisionerlərin etibarlı və uzunmüddətli işləməsi üçün vaxtaşırı xarici blokun təmizlənməsi, istilik dəyişdiricisinin yuyulması, filtrlərin təmizlənməsi, soyuducu qaz doldurulması ( lazım gələrsə) əhatə edən texniki xidmətin göstərilməsini məsləhət görürük.

**Kompressor – kondisionerin əsas hesab olunan hissəsi – 5 (beş) il zəmanət.**

Əsas zəmanətin (1 illik/ 3 illik) bitdiyi təqdirdə kompressorun dəyişdirilməsində istifadə olunan sərf materiallarının dəyəri və Servis xidmətinin qiyməti verilən zəmanətə daxil deyil və yalnız kompressorun öz dəyərini əhatə edir.

**4. Videoproektorlar.**<sup>\*2</sup>

**DLP proyektorları** – işıq mənbəyi lazer yaxud lampa olanlar- alındığı tarixdən etibarən **3 (üç) il zəmanət** və ya proyektorla **20000 saat həcmində iş** (hənsinin daha tez bitməsindən asılı olaraq). Zəmanət öhdəliklərinə DLP proyektorlarının obyektivinə lazer şüasının düşməsi, həmçinin tüstü generatorundan proyektorun daxilinə yağ düşməsi səbəbindən matrisasının zədələnməsi daxil deyil.

**LCD proyektorlara zəmanət** – alındığı tarixdən etibarən **3 (üç) il** və ya **3000 saat həcmində iş** (hənsinin daha tez bitməsindən asılı olaraq)

DLP yaxud LCD proyektorlarının komplektinə daxil olan lampalara 1000 saat iş həcmində zəmanət verilir.

DLP yaxud LCD proyektorlarından ayrı satılan lampaya verilən zəmanət alındığı tarixdən etibarən 1 ildən çox olmamaq şərtlə **90 gün və ya 500 saat iş həcmi hesab olunur.**

LCD proyektorlarındakı JK paneli və DLP proyektorlarındakı DMD matrisası işıqlanan və işıqlanmayan ( qara, ağ, rəngli ) piksellərdən ibarət mürəkkəb texniki komponent hesab olunur.

**5. Videomüşahidə sistemləri – 5 (beş) il zəmanət.**<sup>\*1\*2</sup>

**6. Peşəkar video qurğular – 5 (beş) il zəmanət (alındığı tarixdən etibarən).**<sup>\*1\*2</sup>

Tərkibində P2 və mikro P2 kart təchizatı (seriyalar AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) olan peşəkar video qurğular – alındığı tarixdən etibarən **5 (beş) il zəmanət.**

Aksesuarları çıxmaq şərtlə AG-3DA, AG-AC, AG-AF,AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT- seriyalı digər peşəkar video qurğular – alındığı tarixdən etibarən **3 (üç) il zəmanət.**

AJ-P2 seriyalı P2 kartı və mikro P2 kartı – alındığı tarixdən etibarən **1 (bir) il zəmanətli hesab edilir.**

AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H seriyalı aksesuarlar ,ayrı idxal olunan obyektivlər və s. – alındığı tarixdən etibarən **1 (bir) il zəmanət.**

Aksesuarlar (AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF seriyalı) - **3 (üç) il zəmanət.**

Panasonic kamerası ilə dastda olan əvəzedici obyektivlər – alındığı tarixdən etibarən **3 (üç) il zəmanət.**

**7. Notebooklar və planşetlər üçün batareyalar - 6 (altı) ay zəmanət.**

**8. Avtomobil və sənaye tipli akkumulyatorlar - 2 (iki) il zəmanət.**

**9. Günəş enerjisi panelləri – 15 (on beş) il zəmanət.**

<sup>\*1</sup> 5 illik zəmanət (Mini ATS bənd 2 və Video izləmə sistemləri bənd 5) və 3 illik Hava kondisionerlərinə bənd 3) məhsula yalnız avtorizə olunmuş Panasonic quraşdırıcıları tərəfindən quraşdırıldığı halda zəmanət təqdim edilir. Əks təqdirdə zəmanət müddəti sadəcə 1 (bir) il təşkil edəcək. Avtorizə olunmuş Servis Mərkəzlərinin siyahısı ilə [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) rəsmi saytında və ya Panasonic markalı məlumat şöbəsinə tanışı ola bilərsiniz.

Alınmış cihazın (bir və ya bir neçə blokunun) quraşdırma, montaj və demontajı malın dəyərinə, zəmanət çərçivəsində görülən işlər sırasına və zəmanət öhdəliklərinə şamil edilmir. Kondisionerlərin bloklarından birinin zəmanətli təmiri zamanı edilən montaj və demontaj işləri üçün şirkət tərəfindən həyata keçirilir.

<sup>\*2</sup> Azərbaycanca göndirilən aparatların çatdırılmasını müvafiq seriya nömrələri ilə [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) saytında yoxlamaq olar.

Zəmanətin bitməsinə dair məlumatlar rəsmi saytda və zəmanət talonunda fərqli olduqda istifadəçiyə məhsulun alındığını təsdiqləyən sənədləri Servis Mərkəzinə təqdim etməlidir.

## Zəmanətın şərtləri

**Xəbərdarlıq:** Xahiş olunur satıcının zəmanət talonunu dəqiq, tam və düzgün doldurduğuna əmin olasınız. Bu zəmanət istehsalçı tərəfindən istehlakçıların konstitusiyaya və digər hüquqlarına əlavə kimi verilir və heç bir halda onların hüquqlarını məhdudlaşdırmır.

**Zəmanət, aşağıda göstərilən şərtlərə riayət olunduğu halda, malın hissələrində və yaxud yığılmasında nasazlıq aşkar olunarsa etibarlı sayılır:**

1. Panasonic zəmanət öhdəlikləri yalnız servis xidməti göstərilən ölkə ərazisinə idxalı və istifadəsi nəzərdə tutulan və ölkə standartlarına uyğun sertifikatlaşdırılmış mala aid edilir. Mal bütün istismar qaydalarına, texniki standartlara və ya təhlükəsizlik tələblərinə tam uyğun şəkildə istifadə olunmalıdır.
2. Bu zəmanət üzrə öhdəliklər Azərbaycan Respublikasının ərazisində yerləşən Panasonic avtorizə olunmuş servis mərkəzləri tərəfindən həyata keçirilir. Servis Mərkəzlərinin siyahısını [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) internet sahifəsindən və ya Panasonic Məlumat Mərkəzindən **(012) 465-10-11** əldə edə bilərsiniz (zənglər operatorun cari tarifinə uyğun olaraq hesablanır).

Təmirin gedişatı haqqında məlumat "Təmirilər haqqında Məlumat Sistemində" [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) əldə edə bilərsiniz.

3. Malın nasazlığı növbəti hadisələr baş verdiyi halda yaranarsa həmin zəmanət qüvvəsini itirəcək: yanğın, ildırım və digər təbii hallar, mexaniki zədə, malın düzgün istismar edilməməsi, o cümlədən istismar qaydalarında göstərilən elektrik enerjisinə zidd olan enerjiyin tətbiq olunması, elektrik şəbəkəsində gərginliyin qeyri sabit olması, istismar, səhlənkar istifadə, malın içində kənar əşyaların, həşəratların və ya maye keçməsi, avtorizə olunmuş Panasonic servis mərkəzinə aid olmayan nümayəndə, tərəfindən təmirin aparılması, əgər məhsul şəxsi tələbatlar (məişət, ailə) üçün nəzərdə tutulduğu halda, sahibkar fəaliyyəti məqsədi və ya onun birbaşa təyinatına aid olmayan digər məqsədlər üçün istifadə olunması, həmçinin texniki şərtlərin və təhlükəsizlik tələblərinin pozulması ilə həyata keçirilən quraşdırma, modifikasiya və istismar.

4. Zəmanət müddəti ərzində malın hissəsi və yaxud hissələri istehsalçı tərəfindən təsdiq və təchiz edilməyən, lazımi keyfiyyəti olmayan, mal üçün yararsız digər hissə yaxud hissələrə əvəz edilərsə, istehlakçı zəmanət üzrə bütün hüquqlarını itirir və təzminat tələbindən məhrum edilir.

5. Bu zəmanət proqram təminatına, korpus hissələrinə, lampalara (közərmə, diod və digər köməkçi işıqlandırıcılar), batareyalara və akkumulyatorlara, adapter iynələrinə, antenələrə, kabellərə, qoruyucu ekranlara, zibillər torbalarına, torlara və bıçaqlara, epilyator üçün başlıqlara, filtrlərə, kəmərlərə, fırçalara, borulara, kartriclərə, dəyişə bilən başlıqlara və digər qısa müddətli istismar dövrünə malik hissələrə şamil olunmur. Aksesuarlar və sərf materiallar barədə məlumat [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) rəsmi saytında təqdim olunur.

6. Alınmış malın (bir və ya bir neçə blokunun) montaj və ya demontaj işlərinin dəyəri malın qiymətinə daxil deyil, hazırkı zəmanətin və ya zəmanətli xidmətlərin çərçivəsində olan işlər sırasına aid deyil, o cümlədən, zəmanət öhdəliklərinə şamil olunmur.

## Երաշխիքի պայմանները Հայաստանի համար

Panasonic Corporation ընկերությունը Հայաստան մատակարարվող բոլոր ապրանքատեսակների համար տրամադրում է արտադրողի երաշխիք 3 (երեք) տարի ժամկետով, բացառությամբ ստորև թվարկված կատեգորիաների:

**1. Ալյումինե սպառիչներ, խոսափողներ՝ 1 (մեկ) տարի երաշխիք:**

**2. Մինի ԱՀԿ 5 (հինգ) տարի երաշխիք:<sup>1</sup>**

ԱՀԿ տարածքում շահագործման համար նախատեսված ընդլայնման պատուանդի (այս մատակարարային (սիստեմային) ապարատների մոդելների կիրառման դեպքում) ժողովրդի գրկվում է լրացուցիչ երաշխիք ստանալու իրավունքից (այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը կազմում է 1 տարի):

**3. Օդորակիչներ՝ 3 (երեք) տարի երաշխիք:<sup>\*1</sup>**

Panasonic օդորակիչների հուսալի և նրկատեմակետ աշխատանքի համար խորհուրդ է տրվում պարբերաբար իրականացնել տեխնիկական սպասարկում, որը ներառում է արտաքին բյուրի մաքրում և ջերմամոխրանակիչների լվացում, գոտիների մաքրում, սառեցնող հենդլի վերալիցքավորում և այլն:

**Կոմպլեքտ, որը հանդիսանում է օդորակիչի բաղկացուցիչ մաս՝ 5 (հինգ) տարի երաշխիք:**

Հիմնական երաշխիքի ժամկետի ավարտից հետո (1 տարի /3 տարի) տվյալ երաշխիքի տարածվում է միայն կոմպլեքտի արժեքի վրա, այսինքն՝ չի ներառում Սպասարկման Կենտրոնի աշխատանքի և ծախսերի կտրուկի արժեքը, որոնք անհրաժեշտ են կոմպլեքտը կիրառելու համար:

**4. Տեսալուսկետորներ<sup>\*2</sup>**

**DLP պրոյեկտորներ՝** թաղանթային կամ լամպային լուսավորման աղբյուրով՝ **3 (երեք) տարի երաշխիք վաճառքի օրվանից կամ 20000 ժամ ընդհանուր աշխատանքային ժամանակ** (կախված նրանից, թե որ ժամկետն ավելի շուտ կլրանա): Երաշխիքը չի տարածվում DLP պրոյեկտորների մատրիցայի վնասվածքի վրա, եթե վնասվածքն առաջացել է պրոյեկտորի օբյեկտիվի լազերային ճառագայթաաղմուկի պատճառով, ինչպես նաև ծխի գնեղատոթորներից (ծոխ-մեքենա) առաջացած յուղային մասախուրդի պրոյեկտորի ներս ներթափանցման պատճառով առաջացած անսարքություն վրա:

**LCD պրոյեկտորներ՝ 3 (երեք) տարի երաշխիք վաճառքի օրվանից կամ 3000 ժամ պրոյեկտորի ընդհանուր աշխատանքային ժամանակ** (կախված նրանից, թե որ ժամկետն ավելի շուտ կլրանա):

**DLP կամ LCD պրոյեկտորների հետ կոմպլեկտում տրամադրվող լամպերի** երաշխիքի ժամկետը կազմում է **1000 ժամ լամպի աշխատանքային ժամանակ:**

**DLP կամ LCD պրոյեկտորներից առանձին վաճառվող լամպերի** երաշխիքի ժամկետը կազմում է **90 օր վաճառքի օրվանից՝ առանց լամպի աշխատանքային ժամանակի սահմանափակման, կամ 500 ժամ լամպի աշխատանքային ժամանակ, բայց ոչ ավել, քան 1 տարի՝** գնման օրվանից սկսած:

LCD պրոյեկտորներում ՀԲ վահանակներն ու DLP պրոյեկտորներում DMD մատրիցաները հանդիսանում են բարդ տեխնիկական բաղադրիչներ, որոնցում թույլատրվում է լուսավորվող կամ ոչ լուսավորվող (սև, սպիտակ կամ գունավոր) պիքսելների առկայությունը:

**5. Տեսահսկման համակարգեր՝ 5 (հինգ) տարի երաշխիք:<sup>\*1, \*2</sup>**

**6. ԴրոպԷսիդնոպ տեսասարքավորումներ<sup>\*1</sup>**  
P2 և կամ միկրո P2 քարտերի ընթերցման ներկայուցված սարքերով (AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG սերիաների) պրոֆեսիոնալ տեսասարքավորումներ **5 (հինգ) տարի** երաշխիք:

AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT սերիաների պրոֆեսիոնալ տեսասարքավորումներ, բացառությամբ արեստուարների՝ **3 (երեք) տարի** երաշխիք:

P2 և միկրո P2 քարտեր (AJ-P2 սերիայի)՝ **1 (մեկ) տարի երաշխիք:**

Արեստուարներ (AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H սերիաների, առանձին մատակարարվող օբյեկտիվներ և այլն)՝ **1 (մեկ) տարի երաշխիք:**

Արեստուարներ (AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF սերիաների)՝ **3 (երեք) տարի** երաշխիք:

Panasonic տեսալսիչիկներն կոմպլեկտում մատակարարվող շարժական օբյեկտիվներ՝ **3 (երեք) տարի երաշխիք:**

**7. Մարտկոցներ՝ նորթրոնների և պլանշտների համար՝ 6 ժամս երաշխիք:**

**8. Ավտոմոբիլների և արդյունաբերական մարտկոցներ՝ 2 (երկու) տարի երաշխիք:**

**9. Արևային վահանակներ՝ 15 (տասնհինգ) տարի երաշխիք:**

<sup>1</sup> 5 տարի (մինի ԱՀԿ 2-րդ կետ և տեսահսկման համակարգեր 5-րդ կետ) և 3 տարի (օդորակիչներ՝ 3-րդ կետ) երաշխիք տրվում է միայն այն դեպքում, երբ տեղադրումը կատարել է Panasonic-ի Ավտորիզացված Տեղադրողը, հսկայակ դեպքում երաշխիքային ժամկետը կազմում է 1 (մեկ) տարի: Ավտորիզացված Տեղադրող Կենտրոնների ցանկին կարելի է ծանոթանալ [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) կայքում կամ Panasonic-ի Տեղեկատվական կենտրոնում:

Չորս բերված ապարների (նրա մեկ/մի քանի բյուրների) մոնտաժման/տեղադրման կամ ապամոնտաժման աշխատանքների արժեքը ներառված չէ ապարների գին մեջ և չի մտնում սույն երաշխիքի կամ երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ցանկի, ինչպես նաև երաշխիքային պարտականությունների մեջ: Երաշխիքային վերանորոգման համար սարքավորման բյուրներից մեկի մոնտաժման/ապամոնտաժման աշխատանքները կատարում է տեղադրման իրականացնող ընկերությունը:

<sup>2</sup> Հայաստանի տարածք մատակարարվող կոմպլեքտ սարքավորման սուուգունի [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) կայքում գործարկային համարով: Եթե երաշխիքային կտրուկում նշված երաշխիքային ժամկետը տարբերվում է կայքում նշված ժամկետից, ապա անհրաժեշտ է, որ Սպառողը Սպասարկման Կենտրոնի ներկայացուցչին ներկայացնի սարքավորման գնումը հաստատող փաստաթուղթը:



## Երաշխիքի պայմանները

**Զգուշացում.** Խնդրում ենք համոզվել, որ վաճառողը լիարժեք, հստակ և ճիշտ է լրացրել երաշխիքային կտրոնը:

Այս երաշխիքը տրվում է արտադրողի կողմից որպես լրացում գնորդի սահմանադրական և այլ իրավունքների և ոչ մի կերպ չի սահմանափակում այդ իրավունքները:

**Տվյալ երաշխիքը գործում է ապրանքի անսարքության բացահայտման դեպքում (որն առաջացել է նյութերի կամ հավաքման հետ կապված) հետևյալ պայմանների համապատասխան.**

1. Panasonic-ի երաշխիքային պարտավորվածությունը տարածվում է միայն այն ապրանքների մոդելների վրա, որոնք նախատեսված են մատակարարման և իրացման համար այն երկրի տարածքում, որտեղ գործում է սպասարկման ծառայություն, ինչպես նաև այդ երկրում գնված ապրանքների վրա, որոնք անցել են այդ երկրի ստանդարտներին համապատասխան սերտիֆիկացում: Մարքավորումը պետք է օգտագործվի խստով շահագործման ինստրուկցիային և այլ տեխնիկական ստանդարտներին ու անվտանգության կանոնների համապատասխան:

2. Սույն երաշխիքային պարտավորությունները Հայաստանի տարածքում իրականացվում են Panasonic-ի Ավտորիզացված Սպասարկման կենտրոնների կողմից, որոնց ցանկը կարող եք գտնել [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) կայքում կամ ստանալ Panasonic-ի ինֆորմացիոն կենտրոնում հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 0-800-01-005 (Հայաստանի տարածքում ստացիոնար հեռախոսներից զանգերն անվճար են):

Վերանորոգման ընթացքի վերաբերյալ տեղեկությունը հասանելի է [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) կայքի “Վերանորոգումների ինֆորմացիոն համակարգ”-ում:

3. Տվյալ երաշխիքը չի գործում, եթե վնասման կամ թերության պատճառ են հանդիսանում հրդեհը, կայծակը կամ բնական այլ երևույթներ, մեխանիկական վնասվածքները: Նշ ճիշտ շահագործումը, այդ թվում՝ շահագործման ինստրուկցիայում նշված հոսանքի աղբյուրներից բացի այլ աղբյուրներից օգտվելը: Խարման տատանումը, բարձր կամ ոչ համապատասխան մուտքային լարման օգտագործումը: մաշվածությունը: անփույթ օգտագործումը, այդ թվում՝ սարքի մեջ հեղուկի կամ կողմնակի առարկաների և միջատների ներթափանցումը: վերանորոգումը կամ կարգավորումը, որն իրականացրել է Panasonic-ի Ավտորիզացված Սպասարկման կենտրոնի ներկայացուցիչ չհանդիսացող անձը: եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) նպատակների համար նախատեսված սարքն օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության համար, ինչպես նաև այլ նպատակներով, որոնք չեն համապատասխանում սարքի ուղղակի նպատակներին: ինչպես նաև տեղադրումը, ձևափոխումը կամ շահագործումը՝ տեխնիկական պայմանների և/կամ անվտանգության կանոնների խախտումներով:

4. Այն դեպքում, եթե երաշխիքային ժամկետում սարքում հայտնաբերվել է որևէ մաս (կամ մասեր), որը չի մատակարարվել կամ թույլատրվել արտադրողի կողմից և չի եղել համապատասխան որակի կամ նախատեսված չէ: տվյալ սարքում օգտագործման համար, ապա գնորդը կորցնում է տվյալ երաշխիքային պարտականությունների հետ կապված բոլոր իրավունքները, այդ թվում՝ փոխհատուցման իրավունքը:

5. Սույն երաշխիքը չի տարածվում ծրագրային ապահովման, ձևավորման և իրանի մասերի, լամպերի, մարտկոցների, կուտակիչների, ձայնահանիչ ասեղների, պինհավաքների և միացնող մալուխների, պահպանիչ էլեկտրոնների, աղբի պարկերի, ցանցերի և դանակների, էպիլյատորի գլխիկների, գոլիների, գոտիների, խոզանակների, խողովակների, քարթրիջների, համվող վրադրի մասերի և շահագործման սահմանափակ ժամկետ ունեցող այլ դետալների վրա: Աքսեսուարների և ծախվող նյութերի վերաբերյալ տեղեկությունը ներկայացված է [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) կայքում:

6. Ձեռք բերված ապրանքի (երա մեկ/մի քանի բյուկների) մոնտաժման/տեղադրման կամ ապամոնտաժման աշխատանքների արժեքը ներառված չէ: ապրանքի գնի մեջ և չի մտնում սույն երաշխիքի կամ երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ցանկի, ինչպես նաև երաշխիքային պարտականությունների մեջ:

## საგარანტიო პირობები საქართველოსთვის

კომპანია Panasonic Corporation საქართველოში მიწოდებული პროდუქციის მთელ სპექტრზე აძლევს მწარმოებლის გარანტიას 3 (სამი) წლის ვადით. გამონაკლისს წარმოადგენს:

1. კორსასინები, მიკროფონები, გარნიტურა – 1 (ერთი) წელი გარანტია.

2. მისი აბს – 5 (ხუთი) წელი გარანტია.

გარანტია უქმდება იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებლის მიერ იქნება გამოყენებული გაფართოების მოდულები და სისტემური ტელეფონები რომლებიც არ არიან ან გააუთვნილი მომხმარებლისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე ( ამ შემთხვევაში საგარანტიო ვადა არის 1 წელი).

3. კონდიციონერები 3 (სამი) წელი გარანტია.<sup>1</sup>

სამი წელი და ნახევარი ვადა მოქმედებს უპროფესიონალის მიერ გამოყენებისას გამოყენებული განახორციელოთ ნაწარმის პროდუქციის ტექნიკური მომსახურება, რაც მათ როგორც ითვისებისას განუხორციელებს და სხვადასხვა ტიპის პრობლემების წყალობით, თხოვნილობების გამოვლენას, ფილტრების წმენდას, ფროლის დამატებას და ა.შ.

კომპლექსური რომელიც მოიცავს დამატებით ნაწილს კონდიციონერის – 5 (ხუთი წელი გარანტია)

1 წლიდან ან 3 წლიდან გარანტიის დასრულების შემდეგ აღნიშნული გარანტია ანაზღაურებს მხოლოდ კომპლექსორის ღირებულებას და არ შეიცავს სერვის ცენტრის მიერ გაწეულ სამუშაოს უფასო შესრულებას და სასაჩუქრს მასალას.

4. ვიდეორეკორდერი.

DLP პროექტორებზე ლაზერული ან ლამპური შუქის წყაროებით გარანტია 3 (სამი) წელი შეტენის თარიღიდან ან პროექტორის საერთო ნამუშევრის 20000 საათზე (იმის გათვალისწინებით რომ დადგება ადრე). საგარანტიო ვალდებულებები არ ვრცელდება DLP პროექტორების მატრიცების დაზიანებებზე რომლებიც გამოწვეულია პროექტორის ობიექტივში ლაზერული სხივის მოხვედრით, ასევე დაზიანებებზე რომლებიც გამოწვეულია პროექტორში ზეთოვანი ნივთიანების მოხვედრით კვამლის გენერატორიდან (მანქანების კვამლი).

LCD პროექტორები გარანტია 3 (სამი) წელი შეტენის თარიღიდან ან პროექტორის საერთო ნამუშევრის 3000 საათზე (იმის გათვალისწინებით რომ დადგება ადრე);

ნათურებზე რომლებიც მოწოდებულია DLP ან LCD პროექტორებთან კომპლექტაციაში გარანტია შეადგენს ნათურის მოშავობის 1000 საათზე. ნათურებზე, რომლებიც მოწოდებულია ცალკე DLP ან LCD პროექტორებისგან, ვრცელდება გარანტია რომელიც შეადგენს 90 დღეს შეტენის დღიდან ნათურის მოშავობის შესრულების ვადაზე ან ნათურის მოშავობის 500 საათზე მაგრამ არაუმეტეს 1 (ერთი) წლით შეტენის თარიღიდან.

თხევადკრისტალური მანქანები LCD პროექტორებში და DMD მატრიცის გენერატორი DLP პროექტორებში წარმოადგენს რთულ ტექნიკურ კომპონენტს და მათში დასაშვებია მანათობი ან არამანათობი ( ძავე, თეთრი ან ფერადი) პიქსელები.

5. ვიდეოთვალთვალის სისტემები – 5 (ხუთი) წელი გარანტია.<sup>1,2</sup>

6. პროფესიონალური ვიდეომოწყობილობა.<sup>1,2</sup>

პროფესიონალური ვიდეომოწყობილობები ინტეგრირებული P2 და/ან მიკრო P2 (სერია AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) მქსნილობის ბარათებით – 5 (ხუთი) წელი გარანტია.

პროფესიონალური ვიდეომოწყობილობები AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT- სერიის, აქსესუარების გარდა, 3 (სამი) წელი გარანტია.

P2 ბარათები და მიკრო P2 ბარათები (AJ-P2 სერიის) – გარანტია 1 (ერთი) წელი.

აქსესუარები (AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H სერიის, ცალკე მოწოდებული ობიექტივები და სხვა) გარანტია 1 (ერთი) წელი.

აქსესუარები (AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF სერიის) – გარანტია 3 (სამი) წელი.

ცვლადი ობიექტივები რომლებიც მოწოდებულია პანასონიკის კამერების კომპლექტში – გარანტია 3 (სამი) წელი.

7. ძალბრუნების და ნოუთბუქების აკუმულატორები – გარანტია 6 თვე.

8. ავტომატების და სამრეწველო აკუმულატორები – გარანტია 2 (ორი) წელი.

9. მისი პანელები – გარანტია 15 (თხუთმეტი) წელი.

<sup>1</sup> 5 წლიანი (მინი აბს კპ.2 და ვიდეოთვალთვალის სისტემები 3.5) და 3 წლიანი (პერსონალური კონდიციონერები კ.3) გარანტია ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ ნაწარმი დაყენებულია პანასონიკის ავტორიზირებული დამყვანის მიერ, წინააღმდეგ შემთხვევაში გარანტია შეადგენს 1 წელს.

<sup>2</sup> ავტორიზირებული საინჟინერო ცენტრების კოორდინატები შესაძლებელია მიიღოთ ინტერნეტ გვერდზე [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) ან პანასონიკის საინჟინერო ცენტრში.

შეწყობილი ნივთის (ერთი ან მისი რამდენიმე ბლოკის) მონტაჟის/ინსტალაციის/დაყენების ან დემონტაჟის/დისინსტალაციის შესასრულებელი სამუშაოების საფასური არ არის მოქმედი ნაწარმის დამყვანებთან. ასევე არ არის შესული სამუშაოების ჩამონათვალი რომელიც ხორციელდება წინასწარად გარანტიის ან საგარანტიო მომსახურების ვადასა და არ მთავის საგარანტიო ვალდებულებებში. საგარანტიო ობიექტის დროს ნაწარმის ერთი ან მისი რამდენიმე ბლოკის მონტაჟის/დემონტაჟის სამუშაოს ხორციელებს კომპანია რომელიც მოწოდებულია მისი დამყვანის მიერ.

<sup>3</sup> საქართველოში კონკრეტული აპარატის მოწოდება მოქმედებს სერიული ნომრით საიტზე [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). იმ შემთხვევაში თუ ვიდეოთვალთვალი საიტზე მითითებულ და საგარანტიო ტელეფონით მითითებულ საგარანტიო ვადებს შორის მომხმარებელმა უნდა წარმოუდგინოს სერვის ცენტრის წარმომადგენელს საბუთი რომელიც ადასტურებს ნივთის შეტენს.

## საგარანტო პირობები

**გაფრთხილება:** დარწმუნდით რომ გამყიდველმა სრულად და გარკვევით შეავსო საგარანტო ტალონი.

აღნიშნული გარანტია გაიცემა მწარმოებლის მიერ დამატებით მომხმარებლის კონსტიტუციურ და სხვა უფლებებთან ერთად და არაერთარ შემთხვევაში არ ზღუდავს მათ.

**გარანტია მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ საქონელი ცნობილი იქნება გაუმართავად მასში გამოყენებული მასალების ან აწყობის გამო, შემდეგი პირობების დაცვით:**

1. პანასონიკის საგარანტო ვალდებულებები ვრცელდება მხოლოდ იმ საქონლის მოდელზე რომელიც განკუთვნილია ამ ქვეყნის ტერიტორიაზე რეალიზაციისთვის და ხორციელდება სერვის მომსახურება, ასევე საქონელზე რომელმაც გაიარა ამ ქვეყანაში სერტიფიკაცია. ნაწარმი გამოყენებულ უნდა იქნას მკაცრად ინსტრუქციის, ტექნიკური სტანდარტების და უსაფრთხოების ნორმების შესაბამისად.
2. წინამდებარე გარანტიის ვალდებულებებს საქართველოს ტერიტორიაზე სრულდება პანასონიკის ავტორიზირებული სერვის ცენტრების მიერ რომლის სიას შესადლებულია გაეცნოთ საიტზე [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) ან პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში ტელეფონზე **0-800-100-110** ( უფასო სატელეფონო ზარები ადგილობრივი და მობილური ტელეფონებიდან საქართველოს ტერიტორიაზე ). ინფორმაცია რემონტის მსვლელობის შესახებ ხელმისაწვდომია „რემონტების საინფორმაციო სისტემაში“ [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).
3. აღნიშნული გარანტია არ მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ დეფექტის ან გაუმართაობის მიზეზი არის ხანძარი, ჭექა-ქუხილი ან სხვა ბუნებრივი მოვლენები; მექანიკური დაზიანება; არასწორი მოხმარება მათ შორის განსხვავებულ კვების ბლოკებთან მიერთება რომელიც განსხვავდება ინსტრუქციაში მითითებულ კვების ბლოკებისგან; ძაბვის ცვალებადობა; მაღალი ან არასათანადო შემომავალი ძაბვის მოხმარება; ცვეთა; გულგრილი მოხმარება, მათ შორის ნივთში გარეშე ნივთების მოხვედრა და მწერების ან სითხის; რემონტი ან დალაგება რომელიც შესრულებულია არა პანასონიკის ავტორიზირებული სერვის ცენტრის წარმომადგენლის მიერ; თუ ნივთი რომელიც განკუთვნილია პირადი (საოფისური/საოჯახო) მოხმარებისთვის გამოყენებული იქნა სამეწარმეო საქმიანობაში ან სხვა მიზნებისათვის, რომელიც არ შეესაბამება მის პირდაპირ დაინშულულებას; ასევე დაყენება, გადამუშავება, მოდიფიცირება, მოხმარება ტექნიკური და/ან უსაფრთხოების ნორმების დარღვევით.
4. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტო ვადის დროს ნაწარმი გამოცვლილი იყო ნაწილი ან ნაწილები რომლებიც არ იყო მოწოდებული ან შემოწმებული მწარმოებლის მიერ და იყო არასათანადო ხარისხის ან არ არის განკუთვნილი მოხმარებისთვის ახნიშნულ ნაწარმში, მყიდველი კარგავს ყველა უფლებას რომელიც გაწერილია აღნიშნულ საგარანტო ვალდებულებაში ასევე ანაზღურების უფლებასაც.
5. აღნიშნული გარანტია არ ვრცელდება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, კორპუსის და მოპირკეთების ნაწილებზე, ნათურებზე, ელემენტებზე და აკუმულატორებზე, ხმის მომსწერ ნემსებზე, ანტენებზე და შემაერთებელ კაბელებზე, დამცავ კვანძებზე, ნავის ტომრებზე, ზადებზე და დანებზე, ეპილატორის თავაკებზე, ფილტრებზე, ჯაგრისებზე, შლანგებზე, მილებზე, კატრიჯებზე, ცვლად თავაკებზე და სხვა ნაწილებზე რომლებსაც გააჩნიათ შეზღუდული მოხმარების დრო. მონაცემები აქსესუარებზე და სხვა სახარჯ მასელებზე მოცემულია ინტერნეტ გვერდზე [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).
6. მონტაჟის/ინსტალაციის/დაყენების ან დემონტაჟის/დისინსტალაციის შესასრულებელი სამუშაოების საფასური არ არის შესული ნაწარმის ღირებულებაში, ასევე არ არის შესული სამუშაოების ჩამონათვალში რომელიც ხორციელდება წინამდებარე გარანტიის ან საგარანტო მომსახურების ფარგლებში და არ შედის საგარანტო ვალდებულებებში.

## Condiții de garanție pentru R. Moldova

Compania Panasonic Corporation acordă pentru întreg spectrul de produse livrate pe teritoriul R. Moldova o garanție a producătorului pe termen de 3 (trei) ani, cu excepția următoarelor categorii:

1. Căști, microfoane, garnituri – 1 (un) an de garanție.

2. Mini centrală telefonică automată (CTA) - 5 (cinci) ani de garanție.<sup>\*1</sup>

Pentru cardurile de expansiune și dispozitivele de sistem cu modele care nu sunt destinate utilizării pe teritoriul CSI, cumpărătorul pierde dreptul la garanții suplimentare (în acest caz, perioada de garanție este de 1 an).<sup>\*1</sup>

3. Aparate de aer condiționat – 3 (trei) ani de garanție.<sup>\*1</sup>

Pentru o funcționare stabilă și pe termen lung a aparatelor de aer condiționat Panasonic, este strict recomandat de a efectua operațiuni de profilaxie periodice, inclusiv: curățarea unității exterioare, a schimbătoarelor de căldură, a filtrelor, reîncărcarea cu lichid de răcire, etc.

Compresorul, care este parte componentă a aparatului de aer condiționat - 5 (cinci) ani de garanție.

La expirarea garanției de bază (1an/3 ani), această garanție nu va include costul lucrărilor și a materialelor adăugătoare necesare pentru înlocuirea compresorului, și include doar costul compresorului.

4. Proiectoare video<sup>\*2</sup>

DLP-proiectoare cu laser sau cu surse de lumină din lămpi - 3 (trei) ani garanție de la data cumpărării sau pentru 20.000 de ore timp total de funcționare a proiectorului (în funcție de ceea ce se produce mai întâi).

Garanția nu acoperă deteriorarea matricelor DLP-proiectoarelor, cauzate de pătrunderea fasciculului cu laser în lentila proiectorului, precum și a defecțiunilor cauzate de pătrunderea în interiorul proiectorului a vaporilor de ulei de la generatorul de fum (mașini de fum).

LCD-proiectoare - 3 (trei) ani de la data achiziției sau 3000 de ore de funcționare a proiectorului (în funcție de ceea ce se produce mai întâi);

Pentru lămpile, livrate cu DLP- sau LCD-proiectorul, garanția este pentru 1000 de ore de funcționare a lămpii.

Pentru lămpile furnizate separat de DLP- sau LCD-proiector, garanția este de 90 de zile de la data procurării, fără limitarea timpului de funcționare prescris al lămpii, sau 500 de ore de utilizare a lămpii, dar nu mai mult de un 1 (an) de la data achiziției.

Panourile cu cristale lichide din LCD-proiectoare și matricele-DMD din DLP-proiectoare sunt componente tehnice complexe, ce permit prezența pixelilor luminoși sau neluminoși (negri, alb sau colorați).

5. Sisteme de supraveghere video – 5 (cinci) ani de garanție.<sup>\*1 \*2</sup>

6. Echipament video profesional.<sup>\*2</sup>

Echipeamente video profesionale cu cititori încorporați de cartele P2 și / sau cartele micro-P2 (seriile AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG)

– 5 (cinci) ani garanție de la data achiziționării.

Alte tipuri de echipamente video profesionale, cu excepția accesoriilor (seriile AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT-) – 3 (trei) ani garanție.

Cartele P2 și cartelele micro P2 (seria AJ-P2) – 1 (un) an de garanție.

Accesorii (seriile AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, lentile furnizate separat, ș.a.) – 1 (un) an de garanție de la data procurării.

Accesorii (seriile AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) - 3 (trei) ani de garanție de la data cumpărării.

Lentile de schimb livrate în complex cu camerele Panasonic – 3 (trei) ani garanție.

7. Baterii pentru laptop-uri și tablete - 6 luni de garanție.

8. Acumulatori pentru auto și industriale - 2 (doi) ani de garanție.

9. Panouri solare - 15 (cincisprezece) ani de garanție.

<sup>\*1</sup> Termenele de 5 ani de garanție (Mini CTA și Sisteme de supraveghere video) și de 3 ani (Aparate de aer condiționat) sunt valabile doar pentru cazurile când produsele sunt instalate de către Reprezentanții Autorizați de către Panasonic, în caz contrar, perioada de garanție este de 1 (un) an.

Familiarizarea cu lista de Reprezentanți Autorizați, precum și detalii privind garanțiile suplimentare pot fi efectuate pe site-ul: [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) sau la Centrul de informare Panasonic. Cheltuielile privind montarea / instalarea / configurarea sau demontarea / dezinstalarea bunurilor achiziționate nu sunt incluse în prețul mărfurilor, nu intră în lista lucrărilor efectuate în conformitate cu această garanție și nu sunt incluse în condițiile de garanție.

Lucrările de montare / demontare ale produsului sau al unuia dintre unitățile sale pentru reparația ulterioară pe garanție sunt executate de compania care a instalat inițial produsul.

<sup>\*2</sup> Verificarea posibilității livrării pentru fiecare produs în parte pe teritoriul Republicii Moldova se realizează prin numărul de serie pe site-ul [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). În cazul în care termenul de garanție menționat pe site și în certificatul de garanție nu coincide, consumatorul este obligat să furnizeze dovada achiziționării produsului.

## Condițiile Garanției

**Atenționare:** Vă rugăm să verificați faptul că vânzătorul a completat întreg talonul de garanție, în mod corect și corect.

Garanția dată se acordă de producător drept completare a drepturilor constituționale și a altor drepturi ale cumpărătorului și nicidecum nu limitează aceste drepturi.

**Garanția este valabilă în cazul în care se va constata că produsul este defect din cauza materialelor sau a asamblării doar la respectarea următoarelor condiții:**

1. Garanția oferită de Panasonic se aplică doar pentru modelele produselor destinate furnizării și comercializării pe teritoriul țării care asigură deservirea tehnică a acestora, precum și asupra produselor care au fost certificate în baza standardelor țării în cauză și procurate în țara respectivă. Produsul trebuie să fie cumpărat pe teritoriul R. Moldova și să fie folosit în conformitate strictă cu instrucțiunile de exploatare și cu alte standarde și/sau reguli tehnice și de securitate.

2. Obligațiunile privind garanția dată se efectuează pe teritoriul R. Moldova de Centrele de Deservire Autorizate, lista cărora o puteți primi pe pagina Internet **www.panasonic.com** sau în Centrul Informațional Panasonic la numărul de telefon **0-800-61-444** (apelurile efectuate prin telefonie fixă de pe teritoriul Republicii Moldova sunt gratuite), **+380-44-490-38-98** (pentru apeluri internaționale și apeluri din regiunea Transnistreană; tarifarea apelurilor efectuate se face în conformitate cu tarifele în vigoare ale operatorilor de telefonie).

Informația privind procesul de reparație este accesibilă în meniul «Sistemul de Informare a Reparațiilor» [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

3. Prezența garanției nu este valabilă dacă defecțiunile au apărut în urma incendiului, fulgerului sau altor fenomene naturale; pătrunderii lichidelor în interiorul produsului; vătămării mecanice; folosirii incorecte, inclusiv și a conectării la surse de energie diferite de cele indicate în instrucțiunea de exploatare; fluctuațiilor de tensiune, utilizării surselor de alimentare sau tensiunii de intrare majorate sau incorecte; uzurii; folosirii neglijente, inclusiv pătrunderii în produs a unor obiecte străine și a insectelor; reparației sau reglării efectuate de persoane altele decât reprezentanții Centrelor de Deservire Autorizate Panasonic; dacă produsul destinat utilizării personale (casnice, familiale) se utilizează în scopuri comerciale/industriale sau în alte scopuri diferite de cele prestabile; precum și în urma instalării, adaptării, modificării sau exploatarei cu încălcarea condițiilor tehnice și/sau condițiilor de securitate.

4. În cazul în care, în perioada termenului de garanție, o piesă sau unele piese ale produsului au fost înlocuite cu piese ce nu au fost livrate sau sancționate de producător, sau nu au fost de calitate corespunzătoare și nu puteau fi folosite în produsul respectiv, cumpărătorul pierde orice drepturi privind prezența garanției, inclusiv și dreptul la despăgubire.

5. Prezența garanției nu se extinde asupra programelor software, părților decorative și de carcasă, becurilor, bateriilor și acumulatorilor, acelor receptoare de sunete, antenelor și cablurilor de conexiune, ecranelor de protecție, sacilor pentru gunoi, plaselor și cuțitetelor aparatelor de epilat, filtrelor, curelelor, periiilor, furtunurilor, tuburilor, tonere, manșetelor, dispozitivelor șanjabile/ duzelor de schimb, și altor piese care au un termen limitat de folosire. Informația privind accesoriile și materialele consumabile este accesibilă pe pagina Internet [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

6. Costul lucrărilor de instalare sau demontare a bunului achiziționat nu este inclus în costul bunului, nici în lista lucrărilor efectuate conform termenilor și condițiilor de garanție în vigoare și/sau de deservire tehnică pe garanție și nu ține de obligațiunile de garanție.

## Шартҳои кафолати барои Тоҷикистон

Ширкати Panasonic Corporation ба ҳама гуна махсулоти ба Тоҷикистон пешниҳоднамудааш, ба муҳлати 3 (се) сол кафолат истихсолкунаандаро медиҳад, ба ғайр аз категорияҳои зерин:

1. Ҷўшмонакҳо, баландгўякҳо, гарнитурҳо - 1 (як) сол кафолат.

2. Мини-АТС - 5 (панҷ) сол кафолат.<sup>\*1</sup>

Ҳангоми истифодабарии платаҳои фарроҳ ва дастгоҳи системавӣ бо навъҳои дастгоҳҳои барои истифода дар ҳудуди ИДМ таъиннашуда, харидор аз ҳукуки гирифтани кафолати иловагӣ маҳрум мегардад (дар ин ҳолат муҳлати кафолати 1 солоро ташкил медиҳад)

3. Кондиционерҳо - 3 (се) сол кафолат.<sup>\*1</sup>

Барои кори дарозмуддат ва боитимони кондиционерҳои Panasonic боисроҳ тавсия медиҳем, ки хизматрасони давривии он гузаронида шавад, ки он тозанамоии блоку беруни, шустани гармивазунакҳо, тозанамоии филтърҳо, пуркунии хладагентҳо ва ғайраро дар бар мегирад.

**Компрессор**, ки қисми таркибии кондиционер ба ҳисоб меравад - 5 (панҷ) сол кафолат.

Ҳангоми ба охир расидани муҳлати амали кафолати асосӣ (1 сола/3 сола) кафолати мазкур танҳо арзиши компрессорро мепушонад, яъне арзиши кори Маркази Хизматрасонӣ ва маводҳои сарфшавандаро, ки бо ивазнамоии компрессор вобастааст, дар бар намегирад.

4. Видеопроекторҳо.<sup>\*2</sup>

**DLP-проекторҳо** бо сарчашмаи барқи лазерӣ ва ё чароғӣ - 3 (се) сол кафолат аз санаи ба дастоварӣ ва ё 20000 соат кори умумии проектор (вобаста аз он ки кадомаш пештар руй медиҳад). Уҳдадорихон кафолатӣ ба вайроншавии матриксаҳои DLP-проекторҳо, ки бо расидани нури лазерӣ ба объективи проектор ба вучуд омадааст, инчунин вайроншавӣ бо сабаби ворид гардидаани тумани равшанӣ аз генераторҳои ҳаво (дуд-дастгоҳҳо) бавучудомеда, паҳн намегардад.

**LCD-проекторҳо - 3 (се) сол кафолат аз санаи ба дастоварӣ ва ё 3000 соати кори проектор** (вобаста аз он ки кадомаш пештар ба вучуд меояд); **Ба чароғакҳо**, ки дар маҷмӯъ ба DLP ва ё LCD-проекторҳо тахвил дода мешаванд, кафолат ба 1000 соати кори чароғакҳо паҳн мешавад. **Ба чароғакҳо**, ки аз DLP ва ё LCD-проекторҳо алоҳида тахвил дода мешаванд, кафолате, ки 90 рӯз аз санаи ба дастовариро ташкил медиҳад, бемаҳдудияти соати кори чароғак ва ё 500 соати кори чароғак, вале на бештар аз 1 (як) сол аз лаҳзаи ба дастоварӣ, паҳн мегардад.

ЖК-панелҳо дар LCD-проекторҳо ва DMD-матриксаҳо дар DLP-проекторҳо қисми душвори техникӣ ба ҳисоб меравад, ки мавҷудияти пикселҳои равшанидиҳанда ва ё равшанинадиҳандаро (сиёҳ, сафед ва ё рангоранг) иҷозат медиҳад.

5. Низомии назорати видеоӣ - 5 (панҷ) сол кафолат.<sup>\*1,2</sup>

6. Таҷҳизоти видеои касбӣ.<sup>\*1,2</sup>

Таҷҳизоти видеои касбӣ бо таҷҳизотҳои насбшудаани ҳисобнамоии P2-кортоҳо ва ё микроP2-кортоҳо (силсилаи AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) - 5 (панҷ) сол кафолат.

Таҷҳизоти видеои касбии силсилаи AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-NC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT-ба ғайр аз аксессуарҳо - 3 (се) сол кафолат.

P2-кортоҳо ва микро P2-кортоҳо (силсилаи AJ-P2) - 1 (як) сол кафолат.

Аксессуарҳо (силсилаи AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H, объективҳои алоҳида тахвилшаванда ва ғайра) - 1 (як) сол кафолат.

Аксессуарҳо (силсилаи AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) - 3 (се) сол кафолат.

Объективҳои ивазшаванда, ки яқҷоя бо камераҳои Panasonic тахвил дода мешаванд - 3 (се) сол кафолат.

7. Батареяҳои аккумуляторӣ барои ноутбукҳо ва планшетҳо - 6 моҳ кафолат.

8. Аккумуляторҳои мошинҳо ва санаотӣ - 2 (ду) сол кафолат.

9. Панелҳои офтобӣ - 15 (поздаҳ) сол кафолат.

\*1 Кафолати 5 - сола (Мини АТС 6.2 ва Низомии назорати видеоӣ 6.5) ва кафолати 3 - сола (Кондиционерҳои ҳаво 6.3) танҳо дар ҳолатҳои насб намудани махсулоти аз тарафи Насбунаанлогори Ваколатдори Panasonic пешниҳод карда мешавад, дар ақси ҳол муҳлати кафолати 1 солоро ташкил медиҳад. Маълумотро дар бораи Марказҳои Ваколатдори Насбуноанлогори Ваколатдори Интернетии [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) ва ё дар Маркази маълумоти Panasonic дастрас намуд.

Арзиши кор оид ба насб/гузориш/таҷзия/беқоркунии моли ба даст овардашуда (як ва ё яқҷанд блокҳои он) ба арзиши мол ворид карда нашудааст, ба руйхати корҳо, ки дар доираи кафолати мазкур амалӣ карда мешавад ва ё хизматрасони кафолатӣ ворид намегардад ва ба уҳдадорихон кафолатӣ ворид намегардад. Корҳо оид ба насб/таҷзия яке аз блокҳои моли барои гузаронидани таъмири кафолатӣ аз тарафи ширкате, ки маснуотро насб намудааст, иҷро карда мешавад.

\*2 Тафтиши тахвили дастгоҳи мушхасс ба Тоҷикистон аз руи рақами силсилаи дар сомонии [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) амалӣ карда мешавад. Ҳангоми ба вучуд омадани номувофиқатӣ дар муҳлати ба охираасани кафолати дар сомона ва талони кафолат пешниҳодшуда, Харидор бояд ба Маркази Хизматрасони хуччатеро, ки хариди таҷҳизотро тасдиқ менамояд, пешниҳод намояд.

## Шартҳои кафолат

**Оғоӣ:** илтимос, муътақид шавед, ки фурушанда аниқ ва дуруст талони кафолатиро пур намудааст.

Кафолати мазкур аз суи истеҳсолкунанда ба изофаи ҳуқуқи конститусионӣ ва дигар ҳуқуқҳои харидор пешниҳод карда мешавад ба ҳеҷ вақт ин ҳуқуқҳои харидорро маҳдуд намекунад.

**Кафолати мазкур дар ҳолатҳои ошкор намудани ноқисӣ дар маҳсулоти мазкур, ки он дар натиҷаи алоқа бо маводҳо ва ё васл кардан ҳангоми риояи шартҳои зерин ба вуҷуд омадааст, амал мекунад:**

1. Уҳдадорҳои кафолатии Panasonic танҳо нисбати навъи молҳои паҳн мегардад, ки онҳо барои таҳвил ва фуруш дар ҳудуди давлате таъин шудаанд, ки дар он хизматрасонӣ амалӣ карда мешавад, инчунин нисбати молҳои, ки дар ин давлат ба даст оварда шудааст ва сертификатсияро мутобики стандартҳои ин давлат гузаштааст. Маҳсулот бояд қатъиян мутобики дастурамал оид ба истифодабарӣ ва дигар стандартҳо ва қоидаҳои бехатарӣ истифода бурда шавад.

2. Уҳдадорӣ оид ба кафолат дар ҳудуди **Тоҷикистон** аз тарафи Маркази Ваколатдори Хизматрасонии Panasonic амалӣ карда мешавад, ки рӯйхати онҳоро дар сомонии [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) ва ё дар Маркази Маълумотии Panasonic бо телефони: **+992 (44) 640-44-00** (зангҳо мутобики тарофаҳои мавҷудан операторони мобилӣ пардохт карда мешаванд) пайдо намудан мумкин аст.

Маълумот дар рафти иҷрои таъмир дар «Низоми Маълумотии Таъмир» [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) дастрас аст.

3. Кафолати мазкур амал намекунад, агар сабаби вайроншавӣ ва ё нуқсон сӯхтор, раъду барқ ва ё дигар офатҳои табиӣ; вайроншавии механикӣ; истифодаи нодуруст, аз он ҷумла пайваст намудани таҷҳизот ба сарчашмаи барқе, ки он аз дастурамал фарқ мекунад; баланд ва пастшавии шиддат; истифоданамоии шиддати баланд ва ё номувофиқ; фарсудашай; муносибати беэҳтиётна, аз он ҷумла воридгардии ашёи ғайр ва ҳашарот ва ё моеъ; таъмир ва ё ҷобачогузорӣ на аз тарафи намоёндогони Маркази Ваколатдори Хизматрасонии Panasonic; агар маҳсулот барои истифода шахсӣ (маишӣ, оилавӣ) таъин шуда бошад ва он барои амалиномаи фаъолияти соҳибкорӣ, инчунин бо дигар мақсадҳо, ки ба таъиноти бевоситаи он мутобикат намекунад, истифода шуда бошад; инчунин насб, аз навқоркард, тақмилдиҳӣ ва ё истифоданамоӣ бо вайронномаи шартҳои техникӣ ва ё қоидаҳои бехатарӣ, ба ҳисоб равад.

4. Дар ҳолате, ки агар дар муҳлати кафолатӣ дар маҳсулот қисм ва ё қисматҳои иваз карда шаванд, ки онҳо таҳвил дода нашудаанд ва ё аз тарафи истеҳсолкунанда санҷида нашудаанд ва онҳо дорони сифати номувофиқ будаанд ва ё барои истифода дар маҳсулоти мазкур таъин нашуда буданд, харидор аз дилҳо ҳуқуқи дар уҳдадорӣ кафолатии мазкур пешбинишуда, аз он ҷумла ҳуқуқ ба ҷуброн маҳрум мешавад.

5. Кафолати мазкур ба таъминоти барномавӣ, қисми он ва баданаи он, ҷароғаки батарея ва аккумуляторҳо, сузанҳои ивазкунандаи овоз, антеннаҳо ва симҳои пайваस्तкунанда, экранҳои муҳофизатӣ, ҳалтачаҳо барои ахлот, тӯрҳо ва кордҳо, саракҳо барои эпилляторҳо, филтрҳо, тасмаҳо, ҷўткаҳо, рӯдаҳо, найчаҳо, картриҷҳо, мулҳақҳои ивазшаванда ва дигар қисматҳои дорони муҳлати маҳдуди истифоданамоӣ паҳн намегардад. Маълумот дар бораи аксессуарҳо ва маводҳои сарфшуда дар сомонии интернетии [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) пешниҳод шудааст.

6. Арзиши кор оид ба насб/гузорни/таҷиза/бекор кардани мол ба дастовардашуда (як ва ё якчанд блокҳои он) ба арзиши мол ворид нашудааст, ба рӯйхати коре, ки дар доираи кафолати мазкур иҷрошаванда ва ё хизматрасонии кафолатӣ ворид намешавад ва ба уҳдадорӣ кафолатӣ низ ворид намегардад.

## Türkmenistan üçin kepilligiň şerti

Panasonic Corporation kompaniýasy, Türkmenistanda üpjün edilen, tutuş önüm spektoryna, alynan wagtyndan 3 (üç) ýyl möhleti bilen kepillik berýär, şu aşakdaky kategoriýalardan başgalaryna:

**1. Nausniklar, mikrofonlar, garnitura – 1 (bir) ýyl kepillik.**

**2. Mini ATS – 5 (bäs) ýyl kepillik.**<sup>1</sup>

GDA territoriýasynda ulanylmaga niýetlenmedik apparat modellerini we giňeldilen kartalary ulanylan ýagdaýda satyn alyjy goşmaça kepillik almak hukugynda mahrum bolýar ( bu ýagdaýda kepilligiň möhleti 1 ýyl)

**3. Kondisionerlar – 3 (üç) ýyl kepillik.**<sup>1</sup>

Panasonic kondisionerleriň ygtybarly we uzak wagtlap işlemeği üçin, öz içine daşky bloklaryny arassalamak, gyzgyň çalyşyjylary ýuwmak, filtr arassalamak, sowadyş zaprawkasyny etme we ş.m. tehniki hyzmalardan wagtyly-wagtdan peýdalmagyňyzy erjellik bilen maslahat berýäris.

Kondisionerin bir bölegi bolan **Kompressor – 5 (bäs) ýyl kepillik.**

Esasy (1 ýyllyk/ 3 ýyllyk) kepilligiň möhleti gutaran ýagdaýynda berlen kepillik diňe kompressorň bahasyny ödeýär, ýagny hyzmat merkeziniň işiniň we kompressor çalyşmak bilen baglanyşykly tölegli materiallarynyň çykdajylaryny öz içine almaýar.

**4. Wideoprojektörler.**<sup>1</sup>

Lazerli ýa-da lampa çeşmeli **DLP-projektörler – 3 (üç) ýyl kepillik alynan wagtyndan ýa-da umumy 20000 sagat işledilenden** (irrak bolmagy mümkinçiligi bar bolany nblen baglanyşykly). DLP-projektörlara şikes ýeten ýagdaýynda kepillik borçlary ýerine ýetirilmeýär, projektörleri obýektina lazer şöhsine düşen, şeýle hem dogurlap bolmajak projektörleriň içine generator tüsselerinden ýagly dumanlaryň (maşynlaryň tüssesi) girmegi.

**LCD-projektörler – alynan wagtyndan ýa-da 3000 sagat işledilenden** (irrak bolmagy mümkinçiligi bar bolany nblen baglanyşykly) **3 (üç) ýyl kepillik.**

**LCD ýa-da DLP-projektörler bilen berilýän lampalara 1000 sagat işleýän kepillik berilýär.**

**LCD ýa-da DLP-projektörlerden aýratyn gelýän lampalara alynan gününden başlap 90 gün kepillik berilýär, lampanyň çäksiz ýagdaýda işlemegine ýa-da 500 sagat işlemegine alynan wagtyndan başlap 1(bir) ýyldan köp bolmadyk kepillik berilýär.**

LCD-projektörlardaky ЖК paneller we DLP-projektörlardaky DMD-matrisalar çalyşyrymy tehniki komponentler bolup durýar, ýagty ýa-da ýagty bolmadyk (gara, ak ýa-da renkli) piksellerin bardygyna mümkinçilik berýär.

**5. Video yzarlaýyş ulgamy – 5 (bäs) ýyl kepillik.**<sup>1,2</sup>

**6. Professional wideo enjam.**<sup>1,2</sup>

P2-kart we / ýa-da mikro P2-kart okayan gurnal enjamly professional wideo enjam (seria AG-AF, AG-HC, AJ-PX, AU-V, AJ-PG) – **5 (bäs) ýyl kepillik.**

Professional wideo enjam seria AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-P, AW-R, BT, aksesuarsyz – **3 (üç) ýyl kepillik.**

P2-kartlary we mikro P2-kartlary (seria AJ-P2) – **1 (bir) ýyl kepillik.**

Aksesuarlar (seria AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H aýratyn gelýän obýektler we ş.m.) – **1 (bir) ýyl kepillik.**

Aksesuarlar (seria AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF) – **3 (üç) ýyl kepillik.**

Panasonic kameralary bilen komplektde gelýän çalyşyp bolýan obýektiwler – **3 (üç) ýyl kepillik.**

**7. Noutbuklar we planşetler üçin akkumulýator batareýlary – 6 aý kepillik.**

**8. Awtoulag we senagat akkumulýatorlary – 2 (iki) ýyl kepillik.**

**9. Gün paneli – 15 (on bäs) ýyl kepillik.**

<sup>1</sup> 5-ýyllyk (mini ATS p.2 we wideo yzarlama ulgamy p.5) we 3 ýyllyk (howa kondisioneri p.3) kepillik diňe awtorlaşdyrylan Panasonic gurusy tarapyndan amala aşyrylan ýagdaýynda berilýär, beýleki ýagdaýda kepilligiň möhleti 1 ýyldyr. Awtorlaşdyrylan gurnajylar merkeziniň koordinatlaryny [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) internet sahypasyndan ýa-da Panasonic maglumat beriş merkezinden alyp bolar.

Montažnyň/gurnamanyň ýa-da demontažnyň/alynyp gurnal harydyň (biriniň/ bir naçe blogynyň) aýmasynyň tölegi harydyň bahasyna goşulan däl, hakyky kepillige girýän ýa-da kepillik hyzmatlaryna girýän hasabyna degişli däl. Harydyň bloklarynyň biriniň kepillik wagtyna edilen bejeriş işlerini, montaj/demontaž işlerini kompaniýa ýerine ýetirýändir.

<sup>2</sup> Turkmenistanda belli bir apparatnyň üpjünçiligini barlama işleri [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) saýtynda seriýa nomeri boýunça amala aşyrylýar. Kepillik talonynda görkezilen kepillik möhletiniň gutarmagy bilen, alyjy enjamy alandygy hakyndaky resminamalary Hyzmatlar merkezine görkezmeği zerurdyr.



## Kepilligiň şerti

**Duýdurys:** satyjy kepillik talonyny doly dogry we takyk doldurandygyna doly göz ýetiriň.

Bu kepillik öndürjilere alyjylaryň konstitusiyasy we beýleki hukuklary boýunça we hiçhili ýagdaýda bu hukuklary çäklendirmeýär.

**Bu kepillik enjama kemlik tapylan ýagdaýynda, material ýa-da aşakdakdyk şertler bilen baglanyşykly ýagdaýda herek edýändir:**

1. Panasonic kepillik borçlary dine serwis hyzmatlary ýerine ýetirilýän ýurduň territoriýasynda realizasiýa we üpjünçilik üçin niýetlenen harytlaryň modellerine berilýär, şeýle hem şol ýurtta alunan haryt we şol ýurduň standartlaryna dogry gelýän sertifikatlaşyany geçenlere berilýär. Enjamlar ekspluatasiýa instruksiyasy we beýleki tehniki standartlaryna we howpsuzlyk düzgünlerine gabat gelýän ýagdaýlarda ulanylmalydyr.

2. Bu kepilligiň borçlary Türkmenistanyň territoriýasynda Panasonic Awtorlaşdyrylan Hyzmatlar Merkezinde ulanylýar. Hasabty Panasonic Awtorlaşdyrylan Hyzmatlar Merkezinde [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) internet sahypasyndan ýa-da Panasonic Habar beriş Merkezinden bilip bolýar +38 (044) 490-38-98 (telefon Kiyewda, jaňlaryň trafikasiýasy hereket edýän halkara operator tarifi boýunça amala aşyrylýar).

Bejeriş işleri barada maglumatlar “Habar beriş Bejeriş Ulgamynda” [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

3. Bu kepillik enjama şikes ýetirilmeginiň ýa-da defektiň sebabi ýangyn, ýyldyrym ýa-da beýleki tebigi hadysalar, mehaniki zyňançylyk, nadogry ulanyş bolan ýagdaýynda hereket etmeýär, şeýle ekspluatasiýa boýunça instruksiyada görkezilen energiýa çeşmeleri, üýtgäp durýan besyş, güýçli ulanyş ýa-da gabat gelmeýän basyş, konelişme, nadogry ulanmaklyk, şol sanda üstüne zat gaçmagy ýa-da suwuklygyň döktülmesi, Panasonic Awtorlaşdyrylna Hyzmat Merkeziniň daşyndan edilen bejeriş ýa-da düzeltme, eger enjamy şahsy (ýa-da maşgala) söwda işleri üçin ulanan bolsa, şeýle hem dogrydan dogry ulanmak üçin niýetlenen zatlardan başga zatlar üçin ulanylan bolsa, gurmama, üstünde işleme, modifikasiýa ýa-da tehniki şertlerde ýa-da howpsuzlyk düzgüni bozulan ýagdaýynda kepillik hereket etmeýär.

4. Eger kepillik hereket edýän döwründe öndürjiniň habary bolmadyk ýagdaýda ýa-da öndürji tarapdan barlanmadyk ýagdaýynda we gabat gelmeýän hil ýa-da şol önümde ulanmaklyk göz önünde tutulmadyk ýagdaýda önümiň enjamy ýa-da enjamlary çalyşylan bolsa, onda alyjy hemme kepillik borçlary hukuklaryndan we öwezini gaytarmak hukuklaryndan mahrum bolýar.

5. Enjam bölekleri we lampa korpusyna, batareýlara we akkumulyatorlara, ses kesiji iňneler, antenalar we birikdiriji kabeller, gorag ekranlary, zibil haltajyklary, torlar we pyçaklar, golowkalar we epilýator üçin nasatkalar, filtrlr, remenler, şotkalar, şlangalar, kartrijiniň trubalary, çalyşylyan nasatkalar, we beýleki çäklenen kepili bolan enjamlara bu kepillik berilmeýär. Aksessuarlar we çykadjay materiallar barada maglumatlar [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) internet sahypasynda.

6. Montažyň/duramanyň ýa-da demontažyň/deinstolýasiýanyň bahasy alynan (bir/bir näçe) harydyň bahasyna girmeyär, bu kepillige ýa-da kepillik hyzmatlarynyň iş hasabyna girmeyär, we kepillik borçlaryna girmeyär.

## O'zbekiston uchun kafolat shartlari

Panasonic Corporation Kompaniyasi ishlab chiqaruvchi tomonidan O'zbekistonga yetkazib beriladigan barcha mahsulotlar turkumiga xarid qilingan vaqtdan boshlab 3 (uch) yil muddatga kafolat beradi, quyidagi toifalar bundan mustasno:

1. Quloqchinlar, mikrofonlar, garnitura – bularning kafolat muddati – 1 (bir) yil.

2. Mini (kichik) ATS – kafolat muddati 5 (besh) yil.<sup>1</sup>

MDH hududida foydalanish uchun mo'ljallanmagan modelli TIZIM apparatlarini kengaytirish va foydalanishda xaridor qoshimcha kafolat olish huquqidan mahrum bo'ladi (bunday hollarda kafolat muddati 1 yilni tashkil qiladi).

3. Kondisionerlar – kafolat muddati 3 (uch) yil.<sup>1</sup>

Panasonic kondisionerining uzoq vaqt va ishonchli ishlashi uchun tashqi blokni tozalab turish, issiqlikni almashtirib beruvchi qurilmani yuvish, filtrlarni tozalash, xiladigan bilan zapravka qilish va boshqa vazifalarni o'z ichiga olgan texnik xizmat turlarini vaqti-vaqti bilan ko'rsatib turishni qat'iy sur'atda tavsiya qilamiz.

Kondisionerning tarkibiy qismi bo'lgan **Kompressorning kafolat muddati 5 (besh) yil.**

Asosiy kafolat muddati yakunida (1-yillik /3-yillik), ushbu kafolat faqat compressor narxini qoplaydi, ya'ni kompressorni almashtirish bilan bog'liq bo'lgan materiallar xarajati va Servis Markazi ish haqini o'z ichiga olmaydi.

4. Videoproektorlar.<sup>2</sup>

Lazerli yoki yoruqlikning lampa manbali **DLP-proektorlari** – sotib olingan vaqtdan boshlab **3 (uch) yil kafolat muddati yoki proyektorning umumiy ishlashi 20000 soat bo'lsa** (ishlashiga bog'liq ravishda ertaroq bo'lishi ham mumkin). Kafolat majburiyatlarini proyektor obyektivga lazer nuri tushishi natijasida DLP – proyektorlar matrasining buzilishi, shuningdek proyektorning ichki qismiga generatordan chiqayotgan tutunning (mashina tutuning) yog'li tumani natijasida yuzaga kelgan nosozliklarda qo'llanilmaydi.

**LCD-proektorlar** – sotib olingan vaqtdan boshlab **3 (uch) yil kafolat muddati yoki proyektorning umumiy ishlashi 3000 soat bo'lsa** (ishlashiga bog'liq ravishda ertaroq bo'lishi ham mumkin);

**DLP- yoki LCD proyektor komplekti ichidagi lampalarga kafolat muddati 1000 soat ishlagan lampalarga nisbatan qo'llaniladi.**

**DLP- yoki LCD proyektordan alohida yetkazib berilgan lampalarga kafolat muddati sotib olingan vaqtdan boshlab 90 kun ichida, lampadan foydalanish chegaralanmagan yoki lampani ishlatish 500 soat bo'lgan, biroq sotib olinganiga kamida 1 (bir) yil bo'lmagan lampalarga nisbatan qo'llaniladi.** LCD-proektorlardagi JK-panellar va DLP- proyektorlardagi DMD-matrisalar nur sochib turgan yoki nur sochmaydigan (qora, oq yoki rangli) piksellar kirishiga ruxsat beradigan murakkab texnik komponentlar hisoblanadi.

5. Videokuzatish tizimlari – kafolat muddati 5 (besh) yil.<sup>1,2</sup>

6. Professional video jihozlar.<sup>1,2</sup>

P2-karta va/yoki mikro P2-kartalarni (AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AU-V, AJ-PG seriyalar) hisoblash uchun qurilgan qurilmali professional video jihozlar – kafolat muddati 5 (besh) yil.

AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AG-HM, AG, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT- seriyali professional video jihozlar, aksessuarlardan tashqari – kafolat muddati 3 (uch) yil.

P2-kartalari va mikro P2-kartalari (AJ-P2 seriyalari) – kafolat muddati 1 (bir) yil.

Aksessuarlar (AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, AU-V, AU-X, AJ-MPD, AW-P, AV-H seriyalari, alohida yetkazib beriladigan obyektivlar va boshqalar) – kafolat muddati 1 (bir) yil.

Aksessuarlar (AU-VC, AJ-CVF, AK-HVF seriyalari) – kafolat muddati 3 (uch) yil.

Panasonic kameralari komplekti bilan birga yetkazib beriladigan almashinuvchi obyektivlar – kafolat muddati 3 (uch) yil.

7. Noutbuk va planshetlar uchun akkumulyator batareyalari – kafolat muddati 6 oy.

8. Avtomobil va sanoat akkumulyatorlari – kafolat muddati 2 (ikki) yil.

9. Quyosh panellari – kafolat muddati 15 (o'n besh) yil.

<sup>1</sup> 5 yillik (Mini-ATS 2-band va Videokuzatish tizimlari 5-band) va 3 yillik (Havo kondisionerlari 3-band) kafolat muddatlari mahsulotlar faqat Panasonic Avtorlashtirilgan O'matuvchi tomonidan o'rnatilganidagina taqdim etiladi, boshqa holatlarda kafolat muddati 1 yilni tashkil qiladi. Avtorlashtirilgan Installatsiyosiz markazlar koordinatlarini (manzillarini) [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) internet sahifalari yoki Panasonic Informatson markazida olish mumkin.

Sotib olingan mahsulotni (bitta/bir nechta bloklardan iborat) montaj qilish (yig'ish)/installatsiya/o'rnatish yoki demontaj qilish (qismlarga ajratish)/ deinstallatsiya qilish mahsulot qiymatiga kiritilmaydi, kafolat xizmati yoki ushbu kafolat doirasida bajariladigan ishlar ro'yxatiga kirmaydi va kafolat majburiyatlariga ham kiritilmaydi. Mahsulot bloklardan birida kafolatlangan ta'mirlash ishlarini amalga oshirish uchun montaj/demontaj ishlarini mahsulotni o'rnatgan kompaniya tomonidan bajariladi.

<sup>2</sup> O'zbekistonga aniq apparatni yetkazib berishni seriya raqami bo'yicha tekshirish [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) saytida amalga oshiriladi. Saytida va kafolat talonida ko'rsatilgan kafolat muddati, uning tugashi bo'yicha tafovutlar yuzaga kelsa, Iste'molchi darhol Servis Markazi vakiliga mahsulot sotib olinganligini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi shart.

## Kafolat shartlari

**Ogohlantirish:** marxamat qilib, sotuvchi kafolat talonini to'liq, aniq va to'g'ri to'ldirganiga ishonch hosil qiling.

Ushbu kafolat ishlab chiqaruvchi tomonidan xaridorning konstitutsion va boshqa huquqlariga qo'shimcha sifatida beriladi va bu huquqlarni hech qanaqasiga cheklamaydi.

**Ushbu kafolat ushbu mahsulotda materiallar bilan bog'liq holda yoki ularni yig'ishda yuzaga kelgan kamchiliklarni ko'rganda quyidagi sharoitlarda amalga oshiriladi:**

1. Panasonic ning kafolati majburiyatli mahsulot modellari yetkazib beriladigan va foydalaniladigan, servis xizmatlari amalga oshiriladigan mamlakatlar uchun mo'ljallangan, shuningdek ushbu mamlakatda xarid qilingan mahsulotlar va ushbu mamlakat standartlariga muvofiq sertifikatliyadan o'tgan mahsulotlarga nisbatan joriy etiladi. Mahsulotdan foydalanilishda ishlatish bo'yicha qo'llanma va boshqa texnik standartlar va xavfsizlik qoidalariga qat'iy rioya qilgan holda foydalanish kerak.
2. Ushbu kafolat bo'yicha majburiyatlar O'zbekiston hududida Panasonic Avtorlashtirilgan Servis Markazlari tomonidan bajariladi. Panasonic Avtorlashtirilgan Servis Markazlari ro'yxatini Internetning [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) sayti sahifalaridan yoki Panasonic Informatson Markazidan +998 (71) 147-67-77 telefon raqami orqali (qo'ng'iroqlarga aloqa operatorlarining amaldagi tariflariga ko'ra to'lanadi) olishingiz mumkin. Ta'mirlash ishlarining bajarilishi to'g'risidagi ma'lumotlarga «Ta'mirlashning Informatson Tizimi» [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). sayti orqali kirish mumkin.
3. Agar buzilish yoki nuqsonlarning sababi yong'in, chaqmoq yoki boshqa tabiat hodisalari bo'lsa; mexanik ishdan chiqish; foydalanish bo'yicha qo'llanmada ko'rsatilganidan farqli ravishda noto'g'ri foydalanish, shu jumladan elektr ta'minotiga noto'g'ri ulanish; kuchlanishlarning farqlanishi, yuqori yoki kirishga mos bo'lmagan kuchlanishdan foydalanish; eskirish; mahsulotga beparvo munosabatda bo'lish, mahsulotga yot jismlar va hashoratlar yoki suyuqlik tushishi; ta'mirlash va sozlash ishlari Panasonic Avtorlashtirilgan Servis Markazi vakili tomonidan amalga oshirilgan bo'lsa; agar mahsulot shaxsiy (maishiy, oilaviy) zaruratlar uchun mo'ljallangan bo'lsa-yu, biroq tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, shuningdek undan to'g'ri foydalanish o'rniqa boshqa maqsadlarda foydalanilsa; hamda mahsulotni o'rnatish, qaytadan ishlash, modifikatsiyalash yoki undan foydalanish texnik sharoitlar yoki xavfsizlik qoidalari buzilgan holda bajarilsa, ushbu kafolat amal qilmaydi.
4. Agar kafolat muddati davomida mahsulotning ishlab chiqaruvchi tomonidan o'rnatilmagan yoki tekshirilmagan va sifatiga mos kelmaydigan yoki ushbu mahsulotda foydalanish uchun mo'ljallanmagan qismlari o'zgartirilgan bo'lsa, xaridor ushbu kafolat majburiyatlarida belgilangan barcha huquqlardan, hattoki zararlarini qoplash huquqidan ham mahrum bo'ladi.
5. Ushbu kafolat dasturiy ta'mirlash, korpus va sayqal berish qismlari, lampochkalar, batareyka va akkumulyatorlar, tovush olgich (adapter) ignalari, antenna va tutashtirish kabellari, himoya ekranlari, chiqindilar uchun qoplar, setka (sim to'r) va pichoqlar, epilyator golovkasi (boshchasi), filtrlar, kamarlar, cho'tkalar, shlanglar, trubkalar, kartridlar, almashiriladigan nasadka va foydalanish muddati cheklangan boshqa detallar uchun qo'llanilmaydi. Aksessuar va ishlatiladigan materiallar to'g'risidagi ma'lumotlar Internetning [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com). sahifasida taqdim etilgan.
6. Sotib olingan mahsulotni (bir/bir nechta blokdan iborat) montaj qilish (yig'ish)/installatsiya/o'rnatish yoki demontaj qilish (qismlarga ajratish)/deinstallatsiya qilish mahsulot qiymatiga kiritilmagan, kafolat xizmati yoki ushbu kafolat doirasida bajariladigan ishlar ro'yxatiga kirmaydi va kafolat majburiyatlariga ham kiritilmaydi.

**Таблица ремонтов**

<b>Номер гарантийного ремонта</b>	<b>Дата поступления аппарата в ремонт</b>	<b>Дата выдачи аппарата</b>	<b>Описание ремонта</b>	<b>Список замененных деталей</b>	<b>Название и печать сервисного центра</b>	<b>ФИО мастера, выполнившего ремонт</b>

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу