Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН GNRL №

(гарантійний талон, zəmanət talonu, երաշխիքային կտրոն, საგარანტიო ტალონი, кепілдеме талоны, гарантиялык талон, certificat de garanție, талони кафолати, kepillik talony, kafolat taloni)

Номер модели (номер моделі, model nömrəsi, մոդել, მოდელის ნომერი, моделі №, модель №, număr de model, шумораи кисмхои эхтиёти, modeliň belgisi, model raqami)	**Дата покупки** (дата покупки, alış tarixi, գնման ամսաթիվ, შეძენის თარიღი, сатып алған күн, сатып алуу датасы, data achiziției, таърихи харид, satyn alnan senesi, xarid qilingan sana)	
Серийный номер (серійний номер, seriya nömrəsi, սերիական համար, სერიული ნომერი, сериялық нөмір, сериялык номери, numărul de serie, ракамы силсилави, tapgyr belgisi, seriya raqami)	**ФИО, телефон и подпись покупателя** (ім'я, адреса та телефон покупця; ad, soyad, atasının adı, alıcının əlaqə nömrəsi və imzası; գնորդի ԱԱՀ, հեռախոսը և ստորագրությունը; სახელი და გვარი, ტელეფონი, მომხმარებლის ხელმოწერა; аты-жөні телефон сатып алушыны қолы; сатып алуучунун аты-жөнү менен телефону, numele, prenumele, telefonul cumpărătorului; ному насаб, телефон ва имзои харидор; alyjynyň AFAa, telefony we goly; Xaridorning Familiyasi Ismi, telefon raqami va imzosi)	
Адрес продавца (ім'я та юридична адреса продавця; satıcının ünvanı; Վաճառողի հասցեն; გამყიდველის მისამართი; сатушы мекеменің атауы және заңдық мекен - жайы; сатуучу мекеменин аты жана юридикалык дареги; adresa vînzătorului; суроғаи фурушанда; satyjynyň salgysy; sotuvchining manzili)	**Подпись продавца** (підпис продавця, satıcının imzası, Վաճառողի ստորագրությունը, გამყიდველის ხელმოწერა, сатушының қолы, сатуучунун колу, semnătura vînzătorului, имзои фурушанда, satyjynyň goly, sotuvchining imzosi)	**Печать продавца** (печатка продавця, satıcının möhürü, Վաճառողի կնիքը, გამყიდველის ბეჭედი, сатушы мекеменің мөрі, сатуучу мекеменин мөөрү, ştampila vînzătorului, мухри фурушанда, satyjynyň möhüri, sotuvchining muxri)

Panasonic Corporation

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	ФИО мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком 1 (один) год с даты приобретения.
Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их.
Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.
Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г.
Информация о сервисном обслуживании в РФ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам: 8-800-200-21-00 — бесплатный звонок по РФ, +7-495-662-46-86 — для международных звонков и на сайте www.panasonic.com.
Импортёр: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке. Тел. +7 (495) 662-46-86.

Panasonic

www.panasonic.com

Условия гарантии для РБ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр техники, поставляемой в Беларусь, гарантию производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения. Гарантийный срок на холодильники составляет 3 (три) года с даты приобретения.
Настоящая гарантия выдается в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их.
Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории Республики Беларусь. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории Республики Беларусь, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории Республики Беларусь Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic.
Информация о сервисном обслуживании на территории Республики Беларусь и Авторизованных Сервисных Центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефону 8-820-007-1-21-00 (бесплатный звонок из Беларуси) и на сайте www.panasonic.com.
Импортёр: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел. +7 (495) 662-46-86.

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає на весь спектр продукції, що поставляється в Україну, гарантію виробника терміном на 3 (три) роки, за винятком:
1.Установчо-виробничі АТС; 2.Кондиціонери; 3. Професійне відеообладнання; 4. Системи відеоспостереження; 5. Навушники і аксесуари.
Дана гарантія видається виробником як додаток до конституційних та інших прав покупця і ніяким чином не обмежує цих прав.
Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з'явились недоліки, пов'язані з використанням неякісних матеріалів або через неякісне збирання при дотриманні натупних умов:

1. Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
2. Дана гарантія не діє, якщо причиною пошкодження чи дефекту є пожежа, блискавка або інші природні явища; попадання рідин всередину виробу; механічне пошкодження; неправильне використання, у тому числі підключення до джерел живлення, відмінних від наведених в інструкції з експлуатації; перепади напруги, використання підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношування; недбале поводження, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів та комах; ремонт чи налагодження, якщо вони виконані особою, яка не має відповідного сертифіката на здійснення подібних послуг, а також при установці, адаптації, модифікації чи використанні з порушенням технічних умов і/або правил безпеки.
3. У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені чи санкціоновані виробником і не були відповідної якості чи не могли використовуватися в даному виробі, покупець втрачає будь-які права, обумовлені даним гарантійним зобов'язанням, включаючи право на відшкодування.
4. Дана гарантія не поширюється на програмне забезпечення, частини оздоблення та корпусу, лампочки, батарейки та акумулятори, голки звукознімача, антени та кабелі з'єднання, захисні екрани, мішки для сміття, сітки та ножі, насадки для епіляції, фільтри, щітки, картриджі, та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
5. Вартість робіт по монтажу або демонтажу придбаного товару не включена у вартість товару та не входить до переліку робіт, що виконуються в рамках даної гарантії або гарантійного обслуговування, і не входить в гарантійні зобов'язання.

Встановлення та підключення.

Для встановлення придбаного обладнання Ви можете скористатися платними послугами спеціалістів Сервісних Центрів, які виконають усі необхідні роботи для нормального використання техніки.
Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними Центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний центр «ДТС» знаходиться за адресою: 04211, м. Київ, вул. Турівська, 31, тел. (044) 364-73-94. Повний перелік Авторизованих Сервісних Центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами: +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні).
Відомості про аксесуари та витратні матеріали www.panasonic.com.
Інформацію щодо ходу виконання ремонту можна отримати в «Інформаційній системі ремонтів» www.panasonic.com.

Імпортер на території України: ТОВ «Панасонік Україна Лтд», провулок Охтирський, буд. 7, м. Київ, 03022.

Условия гарантии для Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр техники, поставляемой на территорию стран: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, гарантию производителя сроком на 3 (три) года, исключение составляют:
1. Мини-АТС; 2. Кондиционеры воздуха; 3. Профессиональное видео; 4. Охранные системы; 5. Коммерческие микроволновые печи для профессионального использования.
Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их.
Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории вышеперечисленных стран. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории вышеперечисленных стран, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то Потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы (накаливания, светодиодные и прочее вспомогательное освещение), батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, насадки для эпиляции, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного товара не включена в стоимость товара, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования техники.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории вышеперечисленных стран Авторизованными Сервисными Центрами Panasonic, список которых можно получить в Информационном Центре Panasonic по телефонам: для Казахстана 8-800-0-809-809 (бесплатный звонок с городских и мобильных телефонов местных сотовых операторов в пределах Казахстана); для Кыргызстана 00-800-0101-0021 (бесплатный звонок с городских и мобильных телефонов в пределах Кыргызстана), для Азербайджана, Армении, Грузии, Молдовы, Таджикистана,Туркменистана и Узбекистана +38 (044) 490-38-98 (телефон в Киеве, тарификация звонков по действующим международным тарифам операторов связи) или на Интернет-странице www.panasonic.com.
Организация, уполномоченная на принятие претензий по качеству продукции на территории Республики Казахстан: Представительство АО «Панасоник Маркетинг (СНГ)», Казахстан, 050010, г. Алматы, проспект Достык, 192, 3-й этаж.
Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» на сайте www.panasonic.com.
Информация об аксессуарах и расходных материалах доступна на сайте www.panasonic.com.
Импортёр: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11, если иное не указано в прилагаемой документации или на упаковке.
Тел. +7 (495) 662-46-86.

Қазақстанның кепілдеме шарттары

Panasonic Corporation серіктестігі Қазақстанға жеткізілетін барлық техника спектріне сатып алған күннен бастап, 3 (үш) жылға өндірушінің кепілдемесін береді.
Мыналардан басқа: 1. Кішігірім АТС; 2. Ауа кондиционерлері; 3.Кәсіби бейне; 4. Қауіпсіздік жүйесі; 5. Кәсіби қолдануға арналған коммерциялық шағын толқынды пештер.
Бұл кепілдеме өндірушілер тарапынан, тұтынушылардың конституциялық және өзге де құқықтарына қосымша түрде беріледі және оларды қандай жағдайда болсын шектей алмайды.
Кепілдеме, тауар сапасыз материалға байланысты немесе құрастыру кезінде келесі шарттарды орындауда жарамсыз болып танылғанда күшіне енеді:

1. Кепілдеме, Қазақстан аумағында қолдануға арналған және эксплуатация, техникалық стандарттар немесе қауіпсіздік талаптарының нұсқауларына сәйкес, қатал түрде қолданылған жағдайда ғана тауарларға таралады. Қазақстан аумағында қолдануға арналған модельдер тізімі www.panasonic.com сайтында көрсетілген.
2. Аталып отырған кепілдеме, ондағы ақаулар өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардың әсерінен туындаған жағдайда, құрылғы ішіне сұйықтық түскенде, механикалық ақау кезінде, дұрыс емес қолданғанда, яғни пайдалану нұсқауында көрсетілген шартқа сай емес қорек көздерін қосқан кезде, кернеу тұрақсыздығы, қорек көзін немесе кріс кернеуін дұрыс емес немесе шектен тыс қолданғанда; құралға тыс заттар мен жәндіктердің кіріп кетуі, сонымен қатар салғырт қарау кезінде; жөндеу мен қалпына келтіру жұмыстары, бұндай қызмет түрлеріне рұқсат етілген сертификаты жоқ адаммен істелген болса, сонымен қатар инсталляция, адаптация, модификация немесе эксплуатацияның техникалық шарттар мен қауіпсіздік талаптары орындалмаған жағдайда жарамсыз болады.
3. Егер кепілдік берілген мерзім аралығында, тауардың бір бөлігі не басқа бір бөлшектері тауарды өндіруші жеткізбеген немесе бекітілмеген қосалқы бөлшектермен ауыстырылған болса, сондай-ақ, бұл жұмыс қанағаттанғысыз түрде жасалса, не олар тауарға сәйкес келмесе, онда тұтынушы бұл кепілдеме бойынша төлем алу құқығынан, өтеу құқығынан айырылады.
4. Аталып отырған кепілдеме, бағдарламалық қамтамасыздандыруға, өңдеу бөлшектері мен корпусқа, шамдарға, батарея мен аккумуляторға, байланыс кабілдеріне, қоғаныш экрандарына, қолдану мерзімдері шектелген щетка және басқа да бұйымдарға таратылмайды.
5. Сатып алынған тауарды құрастыру/орнату/құру немесе бөлшектеу/бұзу жұмыстарының бағасы тауардың бағасына кірмейді, нағыз кепілдеме немесе кепілдемелік қызмет көрсету шектігінде жасалынатын жұмыстар тізіміне және кепілдемелік міндеттерге кірмейді.

Panasonic техникасын орналастыру және қосу.

Сатып алынған құрылғыларды орнату үшін және техниканы жүйелі түрде қолдануға мүмкіндік беретін, қажетті жұмыстарды жүргізетін Сервис орталығы мамандарының ақылы қызмет көрсетуіне жүгінуіңізге болады.
Аталған кепілдеме міндеттері Қазақстан аумағында Panasonic Ауторизацияланған Сервис Орталықтарымен іске асады.
Қазақстандағы және Panasonic Авторизацияланған Сервис Орталықтарындағы сервистік қызмет көрсетуі туралы ақпарат Panasonic Ақпараттық Орталығында 8-800-0-809-809 телефонымен — Қазақстаннан тегін қоңырау шалу және www.panasonic.com сайтында қол жетімді.
Қазақстан Республикасындағы өнімнің сапасына байланысты наразылықтарды қабылдауға өкілетті ұйым: «Панасоник Маркетинг ТМД» АҚ өкілдігі, Қазақстан, 050010, Алматы қ., Достық даңғылы, 192, 3 қабат.
Импорттаушы: ООО "Панасоник Рус", 115191, Мәскеу қ., Большая Тульская қ., 11 үй, 3 пәтер. гер басқа қоса берілген құжаттамада немесе қаптамада көрсетілмесе. Тел: +7 (495) 662-46-86.

Condiţii de garanţie pentru R. Moldova

Compania Panasonic Corporation acordă, pentru întregul spectru de producţie care este livrat pe teritoriul R. Moldova, garanţia producătorului pe termen de 3 (trei) ani, cu excepţia:1. Mini-STA; 2. Aparate de aer condiţionat; 3. Aparate video profesionale; 4. Sisteme de securitate; 5. Căşti şi accesorii.
Garanţia dată se acordă de producător ca completare a drepturilor constituţionale şi a altor drepturi ale cumpărătorului şi nicidecum nu limitează aceste drepturi.
Garanţia este valabilă în cazul în care se va constata că produsul este defect din cauza materialelor sau a asamblării doar la respectarea următoarelor condiţii:

1. Produsul trebuie să fie cumpărat pe teritoriul R. Moldova şi să fie folosit în conformitate strictă cu instrucţiunile de exploatare şi cu alte standarde şi/sau reguli tehnice. Lista modelelor oficiale, prevăzute pentru utilizare pe teritoriul R. Moldova, este prezentată pe pagina Internet www.panasonic.com.
2. Prezenta garanţie nu este valabilă dacă defecţiunile au apărut în urma incendiului, fulgerului sau altor fenomene naturale; pătrunderii lichidelor înăuntrul produsului; vătămării mecanice; folosirii incorecte, inclusiv şi a conectării la surse de energie diferite de cele indicate în instrucţiunea de exploatare; fluctuaţiilor de tensiune, utilizării surselor de alimentare sau tensiunii de intrare majorate sau incorecte; uzurii; folosirii neglijente, inclusiv pătrunderii în produs a unor obiecte străine şi a insectelor; reparaţiei sau reglării efectuate de persoane neautorizate; instalării, adaptării, modificării sau exploatării cu încălcarea condiţiilor tehnice şi/sau condiţiilor de securitate.
3. În cazul în care, în perioada termenului de garanţie, o piesă sau careva piese ale produsului au fost înlocuite cu piese ce nu au fost livrate sau sancţionate de producător, sau nu au fost de calitate corespunzătoare şi nu puteau fi folosite în produsul respectiv, cumpărătorul pierde orice drepturi privind prezenta garanţie, inclusiv şi dreptul la despăgubire.
4. Prezenta garanţie nu se extinde asupra programelor software, părţilor decorative şi de corp, becurilor, bateriilor şi acumulatoarelor, acelor receptoare de sunete, antenelor şi cablurilor de conexiune, ecranelor de protecţie, sacilor pentru gunoi, sitelor şi cuţitetelor aparatelor de epilat, filtrelor, curelelor, periilor, furtunurilor, tuburilor, manşetelor, dispozitivelor şanjabile, burghiilor, discurilor de tăiat şi şlefuit, benzilor pentru fierăstrău, manşoanelor şi altor piese care au un termen limitat de folosire.
5. Costul lucrărilor de instalare sau demontare a bunului achiziţionat nu este inclus în costul bunului, deasemenea nu este inclus în lista lucrărilor efectuate conform termenilor şi condiţiilor de garanţie în vigoare şi nu ţine de obligaţiunile de garanţie.

Instalarea şi conectarea.

Pentru instalarea aparatajului procurat, Dvs. Vă puteţi folosi de serviciile cu plată ale specialiştilor organizaţiilor autorizate şi centrelor de deservire, care vor efectua toate lucrările necesare pentru funcţionarea normală a tehnicii.
Obligaţiunile privind garanţia dată se efectuează pe teritoriul R. Moldova de centrele de deservire, lista cărora o puteţi primi pe pagina Internet www.panasonic.com sau în Centrul Informaţional Panasonic la numărul de telefon 0-800-61-444 (apelurile efectuate prin telefonia fixă de pe teritoriul Republicii Moldova sunt gratuite), +380-44-490-38-98 (pentru apeluri internaționale și apeluri din regiunea Transnistreană; tarifarea apelurilor efectuate este în conformitate cu tarifele în vigoare ale operatorilor de telefonie).
Informaţia privind accesoriile şi materialele consumabile este accesibilă pe pagina Internet www.panasonic.com.
Informaţia privind mersul lucrărilor de reparaţie este accesibilă în «Sistema informaţională a reparaţiilor» pe pagina Internet www.panasonic.com.

Azərbaycan üçün zəmanət şərtləri

Panasonic Corporation şirkəti Azərbaycan Respublikasına idxal olunan bütün spektr məhsullara 3 (üç) illik istehsalçızəmanəti təqdim edir,
1. Mini-ATS-lər; 2.Hava kondisionerləri; 3. Peşekar video cihazları; 4. Mühafizə sistemləri; 5. Qulaqcıq və aksesuarlar istisna olmaqla.
Bu zəmanət istehsalçı tərəfindən istehlakçıların konstitusiya və digər hüquqlarına əlavə kimi verilir və heç bir halda onların hüquqlarını məhdudlaşdırmır.
Zəmanət aşağıda göstərilən şərtlərə riayət olunduğu halda, malın hissələrinin və yaxud quraşdırılmasının nasazlığı askara çıxarsa etibarlı sayılır.

1. Zəmanət səlahiyyətli idxalçı tərəfindən gətirilən və Azərbaycan ərazisində istifadə edilməsi nəzərdə tutulan mala aid edilir. Mal bütün istismar qaydalarına, texniki standartlara və / və ya təhlükəsizlik tələblərinə tam uyğun şəkildə istifadə olunmalıdır. Azərbaycan ərazisində istifadə oluna bilən modellərin siyahısı www.panasonic.com internet səhifəsində yerləşdirilmişdir.
2. Malın nasazlığı növbəti hadisələr baş verdiyi halda yaranarsa həmin zəmanət qüvvəsini itirəcək: yanğın, ildırım və digər təbii hallar, mayenin malın içinə daxil olması, mexaniki zədə, malın düzgün istismar edilməməsi, o cümlədən istismar qaydalarında göstərilən elektrik enerjisinə zidd olan enerjinin tətbiq olunması, elektrik şəbəkəsində gərginliyin qeyri standart olması nəticəsində, dağılma, səhlənkar istifadə, malın içinə kənar əşyaların və həşəratların daxil olması, sertifikatı olmayan kənar şəxslər tərəfindən təmirin aparılması, texniki şərtlərin və təhlükəsizlik tələblərinin pozulması ilə həyata keçirilən quraşdırma, adaptasiya, modifikasiya və istismar.
3. Zəmanət müddəti ərzində malın hissəsi və yaxud hissələri istehsalçı tərəfindən təsdiq və təchiz edilməyən, lazımi keyfiyyəti olmayan, mal üçün yararsız digər hissə və yaxud hissələrlə əvəz edilərsə, istehlakçı zəmanət üzrə bütün hüquqlarını itirir.
4. Bu zəmanət proqram təminatına, korpus hissələrinə, lampalara (közərmə, diod və digər köməkçi işıqlandırıcılar), batareyalara və akkumulyatorlara, adapter iynələrinə, antennalara, kabellərə, qoruyucu ekranlara, zibil qablarına, torlara və bıçaqlara, filtrlərə, şotkalara, kartriclərə, və digər qısa müddətli istismar dövrünə malik hissələrə şamil olunmur.
5. Alınmış malın montaj və ya demontaj işlərinin dəyəri malın qiymətinə daxil deyil, hazırki zəmanətin və ya zəmanətli xidmətlərin çərçivəsində olan işlər sırasına aid deyil, o cümlədən, zəmanətli öhdəliklərə şamil deyil.

Quraşdırma və qoşulma

Alınmış malın quraşdırma edilməsi üçün və texnikanın normal istismarının təmin olunması üçün Siz servis mərkəzlərinin və səlahiyyətli təşkilatların mütəxəssislərinin pullu xidmətlərindən istifadə edə bilərsiniz.
Bu zəmanət üzrə öhdəliklər Azərbaycan Respublikasının ərazisində yerləşən səlahiyyətli servis mərkəzləri tərəfindən həyata keçirilir. Servis Mərkəzlərinin siyahısını Panasonic Məlumat Mərkəzindən, aşağıdakı nömrə (zənglər Operatorun cari tarifinə uyğun olaraq ödənilir) və yaxud internet səhifəsi vasitəsilə əldə edə bilərsiniz (012) 465-10-11 / www.panasonic.com.
Aksessuarlar və sərfiyyat materialları haqqında məlumat www.panasonic.com.
Təmirin gedişatı haqqında məlumatı «Təmirlərin Məlumat Sistemi» ndən www.panasonic.com səhifəsindən əldə edə bilərsiniz.

Երաշխիքի պայմանները Հայաստանի համար

Panasonic Corporation ընկերությունը Հայաստան մատակարարվող բոլոր ապրանքատեսակներին տալիս է արտադրողի երաշխիքը 3 (երեք) տարի ժամկետով:
Սույն երաշխիքը տալիս է արտադրողը ի հավելումն գնորդի սահմանադրական իրավունքների և ոչ մի կերպով չի սահմանափակում այդ իրավունքները:
Տվյալ երաշխիքը գործում է ապրանքում անսարքություն բացահայտելու դեպքում, որն առաջացել է մասերի, կամ դրանց հավաքման հետ կապված հետևվյալ պայմանների դեպքում.

1. Երաշխիքը տարածվում է այն ապրանքի վրա, որը ներկրել է լիազորված ներմուծողը և նախատեսված է Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար: Ապրանքը պետք է օգտագործվի խիստ համապատասխան շահագործման կարգի, տեխնիկական ստանդարտների պահանջների և/կամ անվտանգության պահանջներին: Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար նախատեսված մոդելների ցանկը զետեղված է www.panasonic.com ինտերնետ կայքում:
2. Տվյալ երաշխիքը չի գործում, եթե վնասման կամ թերության պատճառը հանդիսանում են հրդեհը, կայծակը կամ բնական ուրիշ երևույթներ, սարքի մեջ հեղուկի ներթափանցումը, մեխանիկական վնասվածքները, ոչ ճիշտ շահագործումը, այդ թվում `շահագործման հրահանգում նշված հոսանքի աղբյուրից բացի այլ աղբյուրից օգտվելը, լարման տատանումը, բարձր կամ ոչ ճիշտ սնուցման օգտագործումը կամ մուտքային լարումը; մաշվածությունը, անփույթ վերաբերմունքը, սարքի մեջ օտար մարմինների և միջատների ներթափանցումը, վերանորոգումը կամ կարգավորումը, որը կատարվել է նման սպասարկում իրականացնելու համապատասխան վկայական չունեցող անձը, եթե շահագործումն անմիջականորեն կապված է ձեռնարկատիրական գործունեության հետ, ինչպես նաև տեղադրումը, ձևափոխումը կամ շահագործումը տեխնիկական պայմանների և/կամ անվտանգության օրենքների խախտումներով:
3. Այն դեպքում, եթե երաշխիքային ժամկետում փոխանակվել են որևէ մաս, կամ մասեր այլ մասով կամ մասերով, որոնք չեն առաքվել կամ թույլատրվել արտադրողի կողմից, և որոնք չեն եղել համապատասխան որակի, կամ նրանց չի կարելի կիրառել տվյալ ապրանքում, ապա գնորդը կորցնում է տվյալ երաշխիքային պարտականությունների հետ կապված բոլոր իրավունքները, ընդհուպ մինչև փոխհատուցում:
4. Սույն երաշխիքը չի տարածվում ծրագրային ապահովման, ձևավորման մասերի և իրանի, լամպերի, մարտկոցի, կուտակիչի, ձայնահանիչ ասեղի, ալեհավաքի և միացնող մալուխների, պահպանիչ էկրանի, աղբի տոպրակի, ցանցի և դանակի, զտիչների, խոզանակի, քարթրիջի և շահագործման սահմանափակ ժամկետ ունեցող այլ դետալների վրա:
5. Ձեռք բերված ապրանքի մոնտաժման կամ ապամոնտաժման աշխատանքների արժեքը չեն ներառնված ապրանքի գնի մեջ, չեն ներառվում սույն երաշխիքի կամ երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ցանկում, և չեն ներառվում երաշխիքային պարտականությունների մեջ:

Տեղադրումը և միացումը

Գնված ապրանքի տեղադրման համար դուք կարող եք օգտվել լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասնագետների վճարովի ծառայություններից, որոնք կկատարեն անհրաժեշտ բոլոր աշխատանքները ապրանքի կանոնավոր օգտագործման համար:
Տվյալ երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի տարածքում ապահովում են սպասարկման կենտրոնները, որոնց ցանկը դուք կարող եք ստանալ Panasonic-ի ինֆորմացիոն կենտրոնում, հեռ. 080001005 Ֆիքսված հեռախոսացանցից ելքային զանգերը դեպի «800 հատուկ ծառայություն» անվճար են / զանգը անվճար է / կամ www.panasonic.com ինտերնետ-էջում
Աքսեսուարների և ծախսվող նյութերի վերաբերյալ տեղեկությունը www.panasonic.com ինտերնետ-էջում
Վերանորոգման ընթացքի վերաբերյալ տեղեկությունը հասանելի է «Վերանորոգումների ինֆորմացիոն համակարգ»-ում` www.panasonic.com ինտերնետ-էջում:

Ներմուծող ընկերություն` «Պանասոնիկ Ռուս» ՍՊԸ, 115191, ք. Մոսկվա, Բոլշայա Տուլսկայա փող., տ. 11, եթե այլ տեղեկություն նշված չէ կից փաստաթղթերում կամ փաթեթավորման վրա: Հեռ.` +7 (495) 662-46-86.

საგარანტიო პირობები საქართველოსთვის

კომპანია Panasonic Corporation საქართველოში მიწოდებული პროდუქციის მთელ სპექტრზე აძლევს მწარმოებლის გარანტიას 3 (სამი) წლის ვადით, გამონაკლისს წარმოადგენს: 1. მინი ატს; 2. ჰაერის კონდიციონერები; 3. დაცვის სისტემები; 5. ყურსასმენები და აქსესუარები.
აღნიშნული გარანტია გაიცემა მწარმოებლის მიერ დამატებით მომხმარებლის კონსტიტუციურ და სხვა უფლებებთან ერთად და არავითარ შემთხვევაში არ ზღუდავს მათ.
გარანტია მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ საქონელი ცნობილი იქნება გაუმართავად მასში გამოყენებული მასალების ან აწყობის გამო, შემდეგი პირობების დაცვით:

1. გარანტია ვრცელდება საქართველოს ტერიტორიაზე გამოსაყენებელ საქონელზე, რომელიც გამოყენებულ უნდა იქნას მკაცრად ინსტრუქციის, ტექნიკური სტანდარტების და უსაფრთხოების ნორმების შესაბამისად. ოფიციალური მოდელების სია განკუთვნილი საქართველოს ტერიტორიაზე მოცემულია ინტერნეტ გვერდზე: www.panasonic.com
2. აღნიშნული გარანტია არ მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ დაზიანება გამოწვეულია ხანძარით, ჭექა-ქუხილით ან სხვა ბუნებრივი მოვლენებით; ნივთში სითხის მოხვედრით; მექანიკური დაზიანებით; არასწორი ექსპლუატაციით, მათ შორის ელექტროქსელში ჩართვით რომელიც არ შეესაბამება მომხმარებლის ინსტრუქციაში მითითებულ ნორმებს (მათ შორის გენერატორი), ძაბვის ცვალებადობით, შემომავალი არასწორი ან მაღალი ძაბვის გამოყენებით; ცვეთით; გულგრილი მოპყრობით, მათ შორის ნივთში გარეშე სხეულების და მწერების მოხვედრით, რემონტით ან კორექტირებით, ასევე დაყენებით, ადაპტაციით, მოდიფიცირებით რომელიც შესრულებულია არაავტორიზებული სერვის ცენტრის სპეციალისტების მიერ, ან ექსპლუატაციით ტექნიკური პირობების და/ან უსაფრთხოების ნორმების დარღვევით.
3. საგარანტიო ვადის დროს თუ ნივთში გამოცვლილი იქნა ნაწილი ან ნაწილები რომელიც არ იყო მიწოდებული ან სანქცირებული მწარმოებლის მიერ და ეს ნაწილები იყო არადამაკმაყოფილებელი ხარისხის და არ შეესაბამებოდნენ აღნიშნულ ნივთს, მაშინ მომხმარებელი კარგავს ამ გარანტიის ნებისმიერ უფლებას, მათ შორის ანაზღაურების უფლებასაც.
4. აღნიშნული საგარანტიო პირობები არ ვრცელდება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, მოპირკეთების დეტალებზე, კორპუსზე, ნათურაზე, ბატარეაზე, აკუმლატორულ ბატარეაზე, ხმის მომხსელ ნემსებზე, ანტენებზე, შემაერთებელ სადენებზე, დამცავ ეკრანზე, ნაგვის შემგროვებელზე, ბადეებზე, დანებზე, ფილტრებზე, ჯაგრისებზე, კატრიჯებზე და სხვა ნაწილებზე რომელთაც გააჩნიათ შეზღუდული მოხმარების ვადები.
5. კონდიციონერის მონტაჟი/დემონტაჟის სამუშაოს ღირებულება არ შედის ნივთის ღირებულებაში, არ შედის სამუშაოების ნუსხაში, რომლებიც სრულდება წინამდებარე გარანტიით ან საგარანტიო მომსახურებით და არ შედის საგარანტიო ვალდებულებებში.

დაყენება და მიერთება

შეძენილი ტექნიკის დასაყენებლად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ უფლებამოსილ ორგანიზაციას ან მომსახურების ცენტრებს რომლებიც ფასიან საფუძველზე შეასრულებენ ყველა სამუშაოს თქვენი ნივთის ნორმალური მოხმარებისთვის.
ამ საგარანტიო პირობების შესრულებას ახდენენ სერვის ცენტრები საქართველოს ტერიტორიაზე რომელთა შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში ტელეფონის ნომერზე 0-800-100-110 (უფასო ზარები ადგილობრივი და მობილური ტელეფონებიდან საქართველოს ტერიტორიაზე), ან
ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com
ინფორმაცია აქსესუარების და სახარჯი მასალების შესახებ: www.panasonic.com.
ინფორმაცია თქვენი ნივთის შეკეთების მიმდინარეობის შესახებ შეგიძლიათ იხილოთ: www.panasonic.com.

O`zbekiston uchun kafolat shartlari

Panasonic Corporation Kompaniyasi O'zbekiston davlatiga etkaziladigan texnik mahsulotlarning barcha spektriga ishlab chiqaruvchining kafolatini 3 (uch) yil muddatga taqdim etadi. Quyidagilar bundan mustasno: 1. Mini- ATS; 2. Havo konditsionerlari; 3. Professinal video; 4. Qo'riqlash tizimalari; 5. Naushnik va aksesuarlar.
Ushbu kafolat ishlab chiqaruvchi tomonidan iste'molchining konstititsiyaviy va boshqa huquqlariga ilova sifatida beriladi va hech bir vaziyatda ularni chegaralamaydi.
Quyida keltirilgan shartlarga rioya qilganda, yig'ish yoki sifatsiz material tufayli tovar nosoz deb topilsa, ushbu kafolat kuchga kiradi:

1. Kafolat faqat O'zbekiston hududida ishlatish uchun mo'ljallangan tovarlarga beriladi. Tovar texnikadan foydalanish yo'riqnomalariga asosan, texnik standartlardan foydalanish va/yoki xavfsizlik qiodalariga qat'iy muvofiq ishlatilishi shart. O'zbekiston hududida ishlatish uchun mo'ljallangan modellarning ro'yxati www.panasonic.com saytida joylashtirilgan.
2. Ushbu kafolat quyida keltirilgan vaziyatlarda haqiqiy emas: Yong'in, momaqaldiroq, yoki boshqa tabiiy ofatlar oqibatida ishdan chiqishi yoki buzilishi; mexanik ta'sir ostida ishdan chiqishi; foydalanish yoriqnomasida keltirilganlardan tashqari texnikadan noto'g'ri foydalanish va elektr manbaasiga ulanish oqibatida; kuchlanish o'zgarishida, yuqori yoki noto'gri elektr toki energiysani yoki kirish kuchlanishidan foydalanish; emirilish oqibatida; befarq munosabatda bo'lish oqibatida, mahsulotga begona ashyolar va xashoratlar tushishi oqibatida; sozlash va tiklash ishlari ushbu xizmatlarni bajarish uchun sertifikati bo'lmagan shaxs tomonidan bajarilgan bo'lsa va installyatsiya, adaptatsiya, modifikatsiya yoki ekspluatatsiya jarayonida texnik shartlar yoki xavfsizlik talablariga rioya qilinmagan bo'lsa.
3. Agar kafolat muddati davrida tovarning qism yoki bo'lagi, qismlar yoki bo'laklarga almashtirilgan bo'lsa yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan almashtirilgan yoki sanktsiya berilmagan bo'lsa va sifati past va shu mahsulotga nomunosib bo'lsa, iste'molchi ushbu kafolatning barcha huquqlarini, qoplash huquqini ham yoqatadi.
4. Ushbu kafolat programma ta'minotiga, korpus detallariga, lampalarga (cho'g'lash, svetodiodli va boshqa qo'shimcha yoritishlar), batareya va akkumylyatorlarga, tovush pasaytiradigan ignalarga, antenna va ulovchi kabellarga, himoya ekranlariga, chiqindi to'plagichlarga, chetka va pichoqlarga, filtlarga, shetkalarga, kartridjlarga va boshqa foydalanish muddati chegaralangan detallarga berilmaydi.
5. Xarid qilingan tovarning yig'ish va demontaj qilish bo'yicha ishlarning narxi tovarning narxiga kiritilmagan. Mazkur kafolat doirasida, yoki kafolat xizmatida bajariladigan ishlar ro'yxatiga kiritilmagan, va kafolat majburiyatlariga kirmaydi.

O'rnatish va ulash

Sotib olingan uskunani o'rnatish uchun Siz mas'ul tashkilotlar va xizmat ko'rsatuvchi markazlar xodimlarining to'lovli xizmatlaridan foydalanishingiz mumkin, ular texnukani normal holatda ishlatish uchun barcha kerakli ishlarni bajarishadi.
Ushbu kafolat O'zbekiston hududida bajariladi, tegishli tashkilotlar va xizmat ko'rsatuvchi markazlar ro'yxatini «Panasonic» Axborot Servis markazlarining www.panasonic.com Internet sahifasi orqali, yoki «Panasonic» Axborot Markazining telefoni: +998 (71) 147-6777 (Qo'ng'iroqlarga to'lovlar aloqa operatorlarining amaldafi tariflariga ko'ra amalga oshiriladi) orqali olishingiz mumkin.

Aksessuarlar va sarflash materiallari haqida ma'lumot: www.panasonic.com.

Tuzatish ishlari bo'yicha ma'lumot «Tuzatish ishlarning axborot tizim» ida: www.panasonic.com.

Türkmenistan üçin kepillendirişiň şertleri

Panasonic Corporation kompaniýasy Türkmenistana getirilýän tehnikalaryň ähli görnüşine 3 (üç) ýyl möhletli öndürijiniň kepilligini berýär, kadadan çykma hökmünde indikiler bolup durýar: 1. Kiçi ATS; 2. Howa sazlaýjylar; 3. Professional wideo; 4. Gorag ulgamlary; 5. Gulaklyklar we aksessuarlar.
Şu kepillik öndüriji tarapyndan sarp edijileriň konstitusion we beýleki düzgünlerine goşmaça hökmünde berilýär hem-de hiç haçan olary çäklendirmeýär.
Şu kepillik eger-de haryt şu aşakdaky şertler berjaý edilende serişdeler ýa-da ýygnalma sebäpli näsaz diýip ykrar edilse:

1. Kepillik Türkmenistanyň çägine ulanylmaga niýetlenen haryda degişlidir. Haryt ulanyş boýunça görkezmä, tehniki standartlara we/ýa-da howpsuzlyk boýunça talaplara berk laýyklykda ulanylmaly. Türkmenistanyň çäklerinde ulanylmaga niýetlenen modelleriň sanawy www.panasonic.com internet-sahypasynda ýerleşdirilen.
2. Şu kepillik haçan-da zeper ýetme ýa-da näsazlyk ýangyn, ýyldyrym ýa-da beýleki tebigy hadysalar; mehaniki zeper ýetme; nädogry ulanyş, şol sanda ulanyş boýunça gözükdirijide agzalanlardan tapawutlylykda sarp ediş çeşmelerine birikdirme; çendenaşa güýjenme netijesinde ulanyşdan çykmak; könelme; sowuk-sala garaýyş, şol sanda önüme keseki zatlaryň we mör-möjekleriň düşmegi zerarly; abatlaýyş ýa-da sazlaýyş zerarly, eger-de ol şular ýaly hyzmatlary etmek üçin şahadatnamasy bolmadyk adam tarapyndan edilen bolsa, şeýle hem tehniki şertleriň we/ýa-da howpsuzlyk talaplarynyň bozulmagy bilen oturtmaklyk, uýgunlaşma, üýtgetme ýa-da ulanyş zerarly ýüze çykan halatlarda hakyky däldir.
3. Eger-de kepillik möhletiniň dowamynda harydyň bölegi ýa-da bölekleri öndüriji tarapyndan iberilmedik ýa-da sanksionirlenen, şeýle hem kanagatlanarsyz hilli we haryt üçin degişli däl bölek ýa-da bölekler bilen çalşyrylan bolsa, onda sarp ediji şu kepilligiň ähli islendik hukuklaryny, şol sanda öwez dolunmasy üçin hukugy ýitirýär.
4. Şu kepilligiň hereket edişi maskatnamalaýyn üpjünçilik, bezeg we korpus şaýlaryna, çyralara (gyzdyryş, ýagtylyk diod we beýleki kömekçi ýagtylandyryş), batareýlere we akkumulýatorlara, ses aýryjynyň iňňelerine, antenlaere we birikdiriji kabellerw, gorag ekranlara, zir-zibil toplaýjylara, torlara we pyçaklara, epilýasiýa üçin nasadkalar, filtrlere, çotgalara, kartrijlere we çäkli ulanyş möhleti bolan şaýlara degişli däldir .
5. Satyn alynan harydyň gurnama ýa-da gaýtadan gurnama işleriniň bahasy harydyň bahasyna goşulmaýar, şu kepillegiň ýa-da kepillikli hyzmat edişiň çäglerinde ýerine ýetirilýän işleriň sanawyna girmeýär, we kepillendiriş borçnamalaryna girmeýär.

Oturtmak we birikdirmek

Satyn alnan enjamlary oturtmak üçin Siz ygtyýarly guramalaryň we hyzmat ediş merkezleriň tölegli hyzmatlaryndan peýdalanyp bilersiňiz, olar enjamlaryň kadaly ulanylyşy üçin ähli zerur bolan işleri geçirerler.
Şu kepillik boýunça borçnamalar www.panasonic.com internet sahypasynda ýa-da Panasonic Malgumat beriş merkeziniň +38 (044) 490-38-98 telefon belgisi boýunça sanawy alyp bolýan, Türkmenistanyň çäginde Panasonic Ygtyýarlandyrylan Hyzmat ediş merkezlerinde ýerine ýetirilýär. (Kiýewdäki telefon, jaňlaryň nyrhnamasy hereket edýän operatorlaryň halkara nyrhnamasy boýunça amala aşyrylýar).
Aksesuarlar we sarp ediş materiallar baradaky maglumatlary www.panasonic.com alyp bilersiňiz.
Bejerişiň gidişi baradaky maglumatlar «Bejerişleriň Habar Ulgamynda» www.panasonic.com görkezilendir.

Шартҳои кафолати барои Точикистон

Ширкати Panasonic Corporation ба хама гуна техникаҳо ба Точикистон мефиристондагиаш, ба муҳлати 3 (се) сол кафолат истеҳсолкунанда медихад, ба гаир аз: 1. Мини-АТС; 2. Кондисионерҳои ҳаво; 3. Видеохои касби; 4. Системаҳои амният; 5. Наушник ва замимаҳо.
Кафолати мазкур аз суи тавлидкунанда ба изофаи хукуки конуни масрафкунанда буда ба хеч вачҳ ҳакку ҳукуки конституционии харидорро маҳдуд намекунад.
Кафолати мазкур дар холатхои мавриди истифода карор хохад гирифт, ки молхои харидоришуда бо далоили хангоми замъу-зур кардан ва ё хангоми никои кардан иттифок уфтодааст ва нокис маҳсуб шавад. Ин нукта марбут ба шароити зайл аст:

1. Мол боясти факат дар каламрави кишвари Точикистон зайл харидори шуда бошад ва бояд комилан мутобик ба мукаррароти баҳрабардории он ва бо истифода аз стандартҳои фаннӣ ва такозои амняти истифода шавад. Расми будани ин модел ва муддати эътебори замонатро аз сафҳои интернетии www.panasonic.com метавон барраси кард.
2. Кафолати мазкур дар холатхое, ки тахриб шудан ва ё навокис бар асари оташфишони, раъду барк, ва ё ҳаводиси дигари табии; нукси фаннӣ; истсфодаи нодуруст аз чумла хангоми пайваст ба манбаи барк, ки мутаҳайир аз он чизе бошад, Ки дар муккарарати бахрабардорӣ омадааст; таъмир ва ё дуруст кардан агар ин амал аз суи ашхосе, ки барои ироаи чунин хадамот сертификат надоранд ва ҳамчунин марбут ба тахрибшудан аз сабаби расидан ба маводи моеъ,созгоршудан, таҳъири шакл ва ё бо накзи шароити фаннӣ ва муроъот намудани такозои амнияти ба истифода дода шуда бошад, эътибор надорад.
3. Дар ҳолатҳое, ки агар муддати эътибори кафолат бахше аз кисматҳои кола иваз шуда бошад, ки онро тавлидкунанда такозо накардааст ва огоҳи надорад хамчунин дар холатҳои ҳайриканоатбахш будани кайфияти маводи истифодашуда, ки ба колои мазкур мутобик намебошад, дар он сурат масрафкунанда хаммаи хукуки худро, ки дар ин замонатнома омадааст аз даст медихад, ва хакки чуброни хасоратро надорад.
4. Эътибори ин кафолатнома барои таъмини барнома ва ё компьютерхо бархе кисматҳои коло ва ё мавод: ламп, ботри, сузани садогир, антенна, коблҳои иртиботи, экранҳои дифои. Гарчин, сетка ва корд, тур, щётка, картридж ва чузъиёти дигар, ки муддати маҳдуди истифода доранд, интишор намешавад.
5. Арзиши корхои насби ва таъзияи моли харида ба арзиши худи мол дохил карда нашудааст ва ба дар рӯйхати корҳои берун аз доираи ин кафолат ё таъмини кафолати дохил намешаванд, хамчунин дар ӯҳдадории кафолати ин арзиш дохил нест.

Насб ва бахрабардори

Барои насби тачхизати харидоришуда шумо метавонид аз хадамоти кули мутахассисони босалоҳияти созмон ва марокизи хадамоти истафода кунед, ки онҳо метавонанд ҳамаи корҳои лозимаро барои баҳробардории солис аз дастгоҳ анчом диҳанд.

Анчоми вазифа тибки замонати мазкур дар каламрави кишвари Точикистон дар ваколати Маркази Хизматрасонии Расмии Panasonic аст, ки фехристи онхоро метавонед аз Маркази Итилоъотии Panasonic бо шумораи тел: +992 (44) 640-4400 (зангхо тибки тарофахои операторхои телекамуникациони пардохт карда мешаванд) ва ё аз сафҳаи интернетии www.panasonic.com дарёфт намуд, ичро хохад шуд.
Маълумот оиди тачхизотҳо ва материалҳои харочоти www.panasonic.com.
Маълумот дар бораи рафти ичрои таъмирҳо «Дар сохаи барномахои маълумоти дастрасшаванда» www.panasonic.com.

Кыргызстан үчүн гарантия берүү шарттары

Panasonic Corporation компаниясы иштеп чыгаруучунун Кыргызстанга жөнөтүлүүчү техниканын толук спектрине сатып алган датадан баштап 3 (үч) жылга гарантия берет.
Буга кирбегендер: 1. Мини-АТС; 2. Аба кондиционерлери; 3. Профессионалдык видео; 4. Күзөт системасы; 5. Профессионалдык пайдаланууга арналган Коммерциялык микротолкундуу мештер.
Ушул гарантия иштеп чыгаруучу тарабынан керектөөчүнүн конституциялык жана башка укуктарына кошумча түрдө берилет жана эч убакта аларды чектебейт. Гарантия эгерде товар төмөнкүдөй шарттарды сактоо менен бирге сапатсыз материалдарга же кураштырууга байланыштуу бузук деп табылган учурда аракет кылат:

1. Гарантия Кыргызстандын территориясында пайдалануу үчүн арналган товарга таркалат. Товар эксплуатация кылуу, техникалык стандарттар жана/же коопсуздук талаптары боюнча инструкцияга так ылайык түрдө пайдаланышы керек. Кыргызстандын территориясында пайдалануу үчүн багышталган модельдердин тизмеси www.panasonic.com сайтында жайгаштырылган.
2. Ушул гарантия өрттөн, чагылгандан же табияттын башка кубулуштарына байланыштуу бузулган же зыян келтирилген учурларда жарабайт; иштеп чыгарылган буюмдун ичине суюктук киргенде; механикалык зыян келтирилгенде; туура эмес пайдаланган учурларда, ошол эсептен эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда айтылгандан айырмаланып турган кубаттандыруу булактарына туташтырылганда; кубаттуулуктун туруксуздугунан, жогорку же туура эмес кубаттуулуктан же кирүү кубаттуулугунан пайдаланганда; эскиргенде; көңүл кош мамиледен, ошол эсептен иштеп чыгарылган буюмга бөлөк нерселер жана чымын-чиркейлер түшүп калганда; ремонттоо же оңдоодон, эгерде алар ушундай кызмат көрсөтүүгө укук берген сертификаты жок адам тарабынан кылынган болсо, ошондой эле товарды эксплуатация кылуу боюнча инструкцияда көрсөтүлгөн инсталляция, адаптация, модификация же техникалык шарттарды жана/же коопсуздук талаптарын бузуу менен эксплуатация кылынганда.
3. Гарантиялык мөөнөттүн ичинде товардын бир бөлүгү же бөлүктөрү иштеп чыгаруучу тарабынан чыгарылбаган же санкция кылынбаган бөлүгү же бөлүктөрү менен алмаштырылган учурларда, ошондой эле сапаты канааттандыраарлык болбосо жана товарга туура келбеген болсо, анда керектөөчү ушул гарантиянын баардык жана кандай гана болбосун укуктарын, ошол эсептен төлөп берүү укугун да жоготот.
4. Ушул гарантиянын аракети программалык камсыздоого таралбайт, жасалга жана корпустун детальдарына, лампаларга (кызытуу, светодиоддук жана башка кошумча жарыктандыруу), батарея жана аккумуляторлорго, үн алуучунун ийнесине, антеннага жана туташтыргыч кабельдерге, коргоочу экрандарга, ыпыр-сыпырды жыйнагычка, сеткаларга жана бычактарга, эпиляция үчүн саптарга, фильтрлерге, щеткаларга, картриджерге жана пайдалануу мөөнөтү чектелген башка детальдарга таралбайт.
5. Сатып алынган товарды монтаждоо/инсталляция кылуу/орнотуу же демонтаждоо/деинсталляция кылуу боюнча иштердин баасы товардын наркына киргизилген эмес, ушул гарантиянын же гарантиялык тейлөө рамкасында аткарылуучу иштердин тизмесине кирбейт, жана гарантиялык милдеттердин эсебине кирбейт.

Panasonic техникасын орнотуу жана туташтыруу

Сатып алынган жабдууларды орнотуу үчүн Сиздер Сервистик Борборлордун адистеринин акы төлөнүүчү кызматтарынан пайдалана аласыздар, алар техниканы нормалдуу колдонуу үчүн зарыл болгон баардык жумуштарды аткарышат.
Ушул гарантия боюнча милдеттер Кыргызстандын территориясында Panasonic Авторлоштурулган Сервистик Борборлору тарабынан аткарылат.
Кыргызстандагы сервистик тейлөө жана Panasonic Авторлоштурулган Сервистик Борборлору жөнүндөгү маалыматты Panasonic Маалыматтык Борборунун төмөнкү телефону боюнча 00-800-0101-0021- Кыргызстан боюнча шаардык жана уюлдук телефондордон чалуу акысыз жана www.panasonic.com сайтында көрсөтүлгөн.
Жүргүзүлүп жаткан ремонттун аткарылышы жөнүдөгү маалыматты www.panasonic.com сайтындагы «Ремонттордун Маалыматтык Системасынан» табууга болот.
Аксессуарлар жана расходдук материалдар жөнүндө маалыматты www.panasonic.com сайтынан табууга болот.
Импорттоочу: ООО «Панасоник Рус», 115191, Москва шаары, Большая Тульская кочосу, 11-уй, эгер тиркелген документте же тангакта башка корсотулбосо.
Тел.: +7 (495) 662-46-86.